



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO
CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC



RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES MARÇO/2026



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC

I. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades desenvolvidas e os resultados obtidos pelo Centro de Atendimento ao Cidadão - CAC da Câmara Municipal de Serro no mês de março de 2026, tendo como objetivo registrar e apresentar as atividades realizadas pelo CAC, destacando os serviços prestados, os resultados obtidos e os avanços alcançados durante o mês de março de 2026.

Por meio deste documento, espera-se contribuir para a transparência, o aprimoramento contínuo dos serviços e o fortalecimento do vínculo entre a Câmara Municipal e os cidadãos.

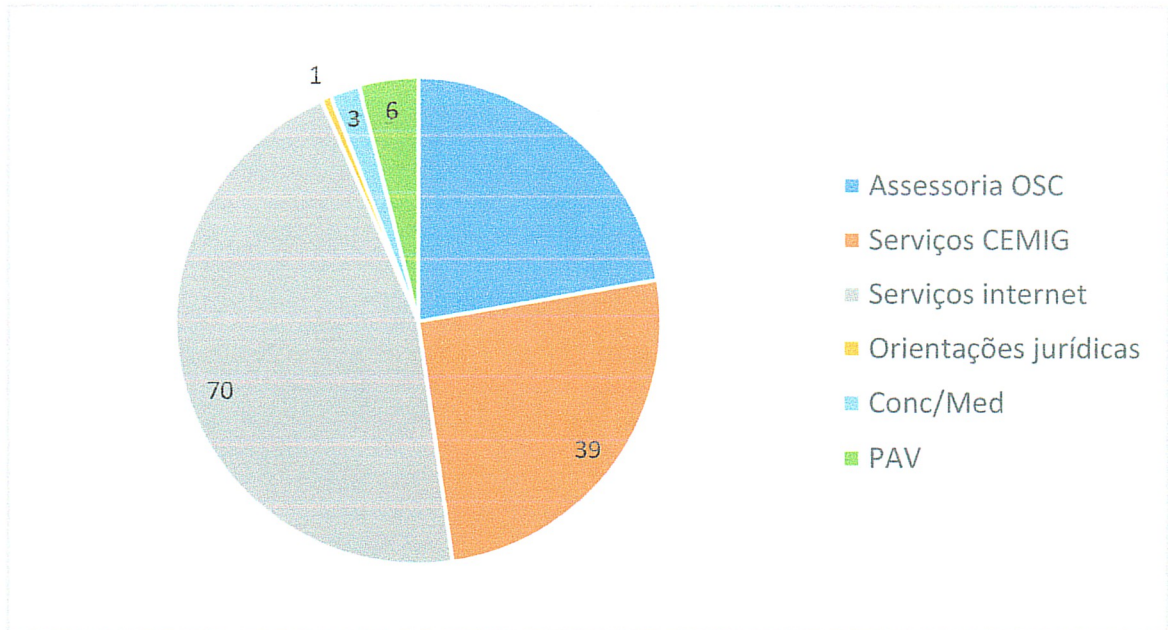
II. SERVIÇOS

O CAC segue oferecendo um conjunto diversificado de serviços gratuitos à população do Município de Serro, com destaque para: conciliação e mediação extrajudicial de conflitos, assessoria e consultoria para organizações da sociedade civil sem fins lucrativos – OSC's, acesso a serviços prestados pela CEMIG via site e WhatsApp, serviços e emissão de documentos via internet para pessoas físicas e jurídicas, serviços do Ponto de Atendimento Virtual – PAV da Receita Federal e orientações diversas ao cidadão para exercício de direitos.

III. SERVIÇOS PRESTADOS PELO CAC NO MÊS DE MARÇO DE 2026

Durante o mês de março de 2026 o CAC realizou um total de **153 (cento e cinquenta e três) atendimentos presenciais e online**, via WhatsApp, assim distribuídos:

- ✓ 34 atendimentos de assessoria a Organizações da Sociedade Civil (OSC);
- ✓ 39 atendimentos relativos ao acesso a serviços da CEMIG, especialmente para preenchimento de formulários de ligação nova e extensão de rede;
- ✓ 70 atendimentos relacionados a serviços e emissão de documentos pela internet (conta GOV.BR, agendamento de carteira de identidade, emissão de certidões);
- ✓ 1 orientação para exercício de direitos;
- ✓ 3 atendimentos relativos a conciliação e mediação, tendo sido realizada uma sessão que resultou em acordo;
- ✓ 6 atendimentos do Ponto de Atendimento Virtual – PAV da Receita Federal.



* Gráfico ilustrativo dos atendimentos realizados.

IV. AÇÕES EXTRAS REALIZADAS PELO CAC NO MÊS DE MARÇO DE 2026

No mês de março de 2026, o CAC promoveu e apoiou importantes ações voltadas à valorização e ao fortalecimento do papel da mulher na sociedade.

No dia 06 de março de 2026, foi realizado, nas dependências da Câmara Municipal, um café da manhã especial destinado às servidoras e visitantes, em comemoração ao Dia Internacional da Mulher. A iniciativa teve como objetivo proporcionar um momento de acolhimento, integração e reconhecimento, reforçando a importância da valorização feminina no ambiente institucional e na comunidade.



Dando continuidade às ações comemorativas, no dia 08 de março de 2026, o CAC atuou em parceria na realização do evento “Caminhada Elas em Movimento”, promovido pela Associação Esportiva Serrana (ASSES) e pela Câmara da Mulher Empreendedora da Associação Comercial e Industrial de Serro (ACIS Mulher). A programação contou com uma caminhada de 5 km, seguida de recepção no Museu Casa dos Otoni, onde foi oferecido café da manhã, além de atividades voltadas à conscientização, vivência, empoderamento e fortalecimento da união feminina.

Destaca-se que a Câmara Municipal de Serro foi responsável pelo fornecimento do café da manhã do evento, bem como pela divulgação e cobertura institucional, por meio da Assessoria de Comunicação, garantindo ampla visibilidade à iniciativa.

Ressalta-se, ainda, a participação da Assessora Jurídica do CAC, Dra. Karine Castro de Paula, que ministrou palestra com o tema “Protagonismo feminino”. O evento contou com expressiva participação popular, reunindo mais de 300 (trezentas) mulheres, e com a presença dos vereadores João Paulo Brandão Simões e Rosimar Angelo Severino, consolidando-se como uma ação de relevante impacto social e comunitário.



V. SERVIÇOS EM FASE DE IMPLANTAÇÃO

• **Unidade Avançada de Atendimento da Justiça Federal da 6ª Região (UAA):**

Na sessão ordinária realizada em 04/03/2026, a Câmara Municipal de Serro aprovou, por unanimidade, a celebração do Acordo de Cooperação Técnica com a Justiça Federal, viabilizando a implantação da Unidade no município. Na ocasião, a Assessora Jurídica do CAC, Dra. Karine Castro de Paula, fez uso da tribuna para prestar esclarecimentos acerca do funcionamento e da relevância do novo serviço.

Posteriormente, na sessão ordinária de 18/03/2026, foi aprovado, também por unanimidade, o Projeto de Resolução nº 003/2026, que promove alterações nos anexos da Resolução nº 005/2025, com a finalidade de instituir os cargos de função pública destinados aos servidores que atuarão na UAA. Novamente, a Assessora Jurídica do CAC foi convidada à tribuna, oportunidade em que apresentou informações complementares e esclareceu dúvidas dos parlamentares.

Ressalta-se, ainda, que, conforme autorização dos vereadores, encontra-se em andamento o trâmite administrativo para formalização de termo de convênio com a PUC Minas, com o objetivo de viabilizar a contratação de estagiários que atuarão na UAA, em atendimento às exigências estabelecidas pela Justiça Federal.

Atualmente, o serviço encontra-se em fase final de implantação, aguardando a estruturação física, a designação de pessoal e a definição de data oficial para inauguração pela Justiça Federal.

• **Posto de Identificação da Polícia Civil:** Encontra-se em fase final de implantação o Posto de Identificação destinado à emissão de documentos de identidade, cuja inauguração está prevista para o dia 04 de maio de 2026, às 09h00, em cerimônia a ser realizada na Câmara Municipal de Serro.

VI. CAC CELEBRA UM ANO DE SUA PROMULGAÇÃO

No dia 20 de março de 2026, o Centro de Atendimento ao Cidadão (CAC) completou 1 (um) ano de sua criação. Instituído pela Resolução nº 002/2025, de autoria da Mesa Diretora, o CAC foi concebido com a finalidade de ampliar o acesso da população a serviços essenciais, orientação e garantia de direitos, pautando sua atuação em um atendimento humanizado, eficiente e resolutivo.

Ao longo desse primeiro ano de funcionamento, o CAC registrou mais de 900 (novecentos) atendimentos, destacando-se não apenas pelo expressivo volume de demandas atendidas, mas também pelo relevante engajamento em ações que extrapolam o atendimento cotidiano. Dentre essas iniciativas, destacam-se a promoção de eventos em alusão ao Dia da Mulher, atividades de conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA), ações desenvolvidas durante a Semana do Meio Ambiente e a Semana da Pessoa com Deficiência, além da realização de visitas a comunidades, visitas institucionais a órgãos públicos e participação ativa em assembleias de associações comunitárias.



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC

Ressalta-se, ainda, a atuação do CAC em importantes iniciativas, como a parceria na Semana Nacional de Conciliação, a realização do Casamento Civil Comunitário e o desenvolvimento de ações voltadas ao enfrentamento da violência doméstica, por meio de campanhas de conscientização e orientação à população. Tais ações evidenciam o compromisso do CAC em estar próximo da comunidade, ouvindo suas demandas e atuando de forma efetiva na promoção de direitos, no fortalecimento dos vínculos sociais e na ampliação do acesso aos serviços públicos.

VII. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O mês de fevereiro de 2026 reafirma o papel fundamental do Centro de Atendimento ao Cidadão – CAC como instrumento de aproximação entre a Câmara Municipal de Serro e a população, consolidando-se como importante canal de acesso a direitos, orientação ao cidadão e facilitação na utilização de serviços públicos.

Nesse contexto, o CAC renova seu compromisso institucional com a promoção da cidadania, a qualificação contínua dos serviços prestados e o aprimoramento do atendimento à população serrana, buscando, de forma permanente, ampliar sua atuação e fortalecer sua presença junto à comunidade.

Serro/MG, 09 de abril de 2026.

Karine Castro de Paula
Assessora Jurídica do CAC
Câmara Municipal de Serro/MG