



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO
CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC



RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES JANEIRO/2026



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC

I. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades desenvolvidas e os resultados obtidos pelo Centro de Atendimento ao Cidadão (CAC) da Câmara Municipal de Serro no mês de janeiro de 2026.

Tem por objetivo registrar e demonstrar as ações realizadas pelo CAC, destacando os serviços prestados à população, os resultados alcançados e os avanços observados no referido período, reafirmando o compromisso do Centro com a promoção da cidadania e o acesso aos serviços públicos.

Além disso, busca evidenciar o impacto positivo do CAC no atendimento às demandas da comunidade serrana, reforçando seu papel como um importante canal de cidadania e inclusão social. Por meio deste documento, espera-se contribuir para a transparência, o aprimoramento contínuo dos serviços e o fortalecimento do vínculo entre a Câmara Municipal e os cidadãos.

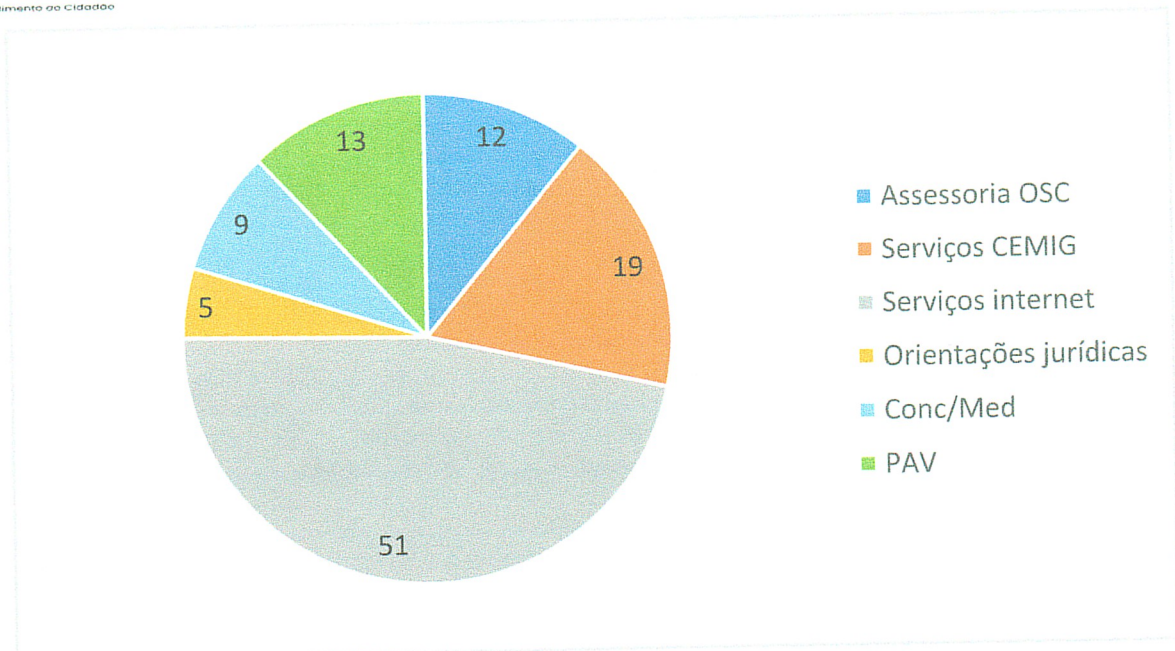
II. SERVIÇOS

O CAC segue oferecendo um conjunto diversificado de serviços gratuitos à população do Município de Serro, com destaque para: conciliação e mediação extrajudicial de conflitos, assessoria e consultoria para organizações da sociedade civil sem fins lucrativos – OSC's, acesso a serviços prestados pela CEMIG via site e WhatsApp, serviços e emissão de documentos via internet para pessoas físicas e jurídicas, informações diversas ao cidadão para exercício de direitos e serviços do Ponto de Atendimento Virtual – PAV da Receita Federal.

III. SERVIÇOS PRESTADOS PELO CAC NO MÊS DE JANEIRO DE 2026

No mês de janeiro de 2026 o CAC realizou um total de **109 (cento e nove) atendimentos presenciais e online**, via WhatsApp, assim distribuídos:

- ✓ 12 atendimentos de assessoria a Organizações da Sociedade Civil (OSC);
- ✓ 19 atendimentos relativos ao acesso a serviços da CEMIG, especialmente para preenchimento de formulários de ligação nova e extensão de rede;
- ✓ 51 atendimentos relacionados a serviços e emissão de documentos pela internet (agendamento de carteira de identidade, emissão de certidões);
- ✓ 5 orientações jurídicas para exercício de direitos;
- ✓ 9 serviços relacionados à conciliação e mediação extrajudicial de conflitos, tendo sido realizados 4 atendimentos para elaboração de termo de reclamação e agendamento de sessão; 3 sessões de conciliação e mediação, das quais 2 resultaram em acordo e 1 resultou em não acordo devido à ausência da parte reclamada; e 2 atendimentos com encaminhamento para nomeação de advogado dativo.
- ✓ 13 atendimentos do Ponto de Atendimento Virtual – PAV da Receita Federal.



* Gráfico ilustrativo dos atendimentos realizados.

IV. AÇÕES EXTRAS DESENVOLVIDAS

- Visita do Juiz Federal nas instalações da futura UAA na Câmara Municipal





CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC

Em 22 de janeiro de 2026, a Câmara Municipal de Serro, por meio do CAC, recebeu visita institucional do Juiz Federal Dr. Claudio Henrique Fonseca Pina, acompanhado do Agente de Polícia Judicial Sr. José de Araújo Primo Primeiro Neto, para avaliação do espaço destinado à futura Unidade Avançada de Atendimento (UAA) da Justiça Federal, que será instalada no prédio do Legislativo.

A visita contou com a presença do Presidente da Câmara, Sr. João Paulo Brandão Simões, dos vereadores Sr. Antônio Oliveira, Sr. Weverson Simões, Sr. Roberto Silva e Sr. Eneas Vitorino, dos Assessores Jurídicos Dr. João Robson de Abreu Passos e Dr. Claudio Henrique Nunes, da Assessora Jurídica do CAC Dra. Karine Castro de Paula, e da Procuradora Jurídica do Município Dra. Ivanice Araújo.

A visita teve como finalidade alinhar aspectos estruturais e funcionais para implantação do serviço, que ampliará o acesso da população de Serro e região à Justiça Federal, reforçando o compromisso com a cidadania e a prestação de serviços públicos essenciais.

V. SERVIÇOS EM FASE DE IMPLANTAÇÃO

- **Unidade Avançada de Atendimento da Justiça Federal da 6ª Região:** aguarda trâmite junto ao TRF6 para vistoria técnica e assinatura de Acordo de Cooperação Técnica. Frisa-se que a Câmara Municipal já está em processo de aquisição dos itens necessários para a referida instalação.
- **Posto de Identificação da Polícia Civil** para emissão de documento de identidade: a servidora realizou o curso de treinamento no Instituto de Identificação no período de 12 a 30/01/2026. Aguarda aquisição dos equipamentos para o Posto e trâmite para inauguração.
- **Posto de Atendimento Presencial CEMIG Fácil:** Aguarda resposta da CEMIG.

VI. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em janeiro de 2025, o Centro de Atendimento ao Cidadão (CAC) reafirmou seu papel estratégico no atendimento à população, promovendo informação, cidadania e acesso a serviços essenciais.

Dessa forma, os avanços observados no período reforçam o compromisso do CAC com o aprimoramento contínuo do atendimento à população e sua contribuição efetiva para o fortalecimento das políticas públicas e da cidadania no Município.

Serro/MG, 05 de fevereiro de 2026.

Karine Castro de Paula
Assessora Jurídica do CAC
Câmara Municipal de Serro/MG

Rua Flamboyant, nº 562, São Geraldo, Serro/MG
Email: cac@camaraserro.mg.gov.br – Site: www.camaraserro.mg.gov.br
Fone: (38) 3538-0005