



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO
CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC



RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES ABRIL/2026



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC

I. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades desenvolvidas e os resultados obtidos pelo Centro de Atendimento ao Cidadão - CAC da Câmara Municipal de Serro no mês de abril de 2026, tendo como objetivo registrar e apresentar as atividades realizadas pelo CAC, destacando os serviços prestados, os resultados obtidos e os avanços alcançados durante o mês de abril de 2026.

Por meio deste documento, espera-se contribuir para a transparência, o aprimoramento contínuo dos serviços e o fortalecimento do vínculo entre a Câmara Municipal e os cidadãos.

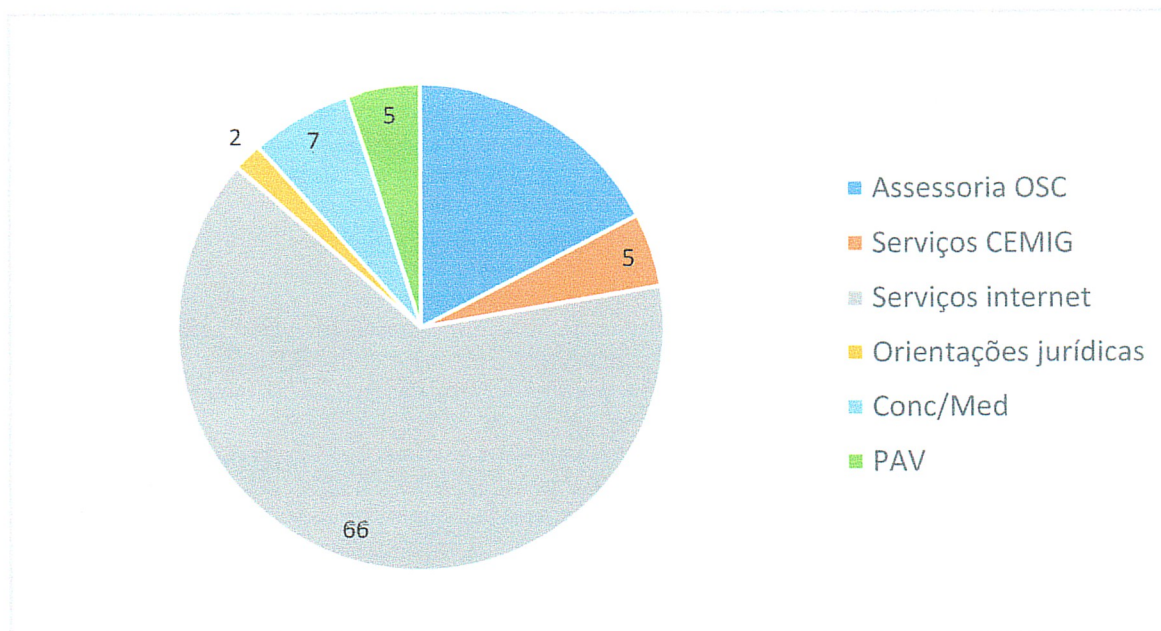
II. SERVIÇOS

O CAC segue oferecendo um conjunto diversificado de serviços gratuitos à população do Município de Serro, com destaque para: conciliação e mediação extrajudicial de conflitos, assessoria e consultoria para organizações da sociedade civil sem fins lucrativos – OSC's, acesso a serviços prestados pela CEMIG via site e WhatsApp, serviços e emissão de documentos via internet para pessoas físicas e jurídicas, serviços do Ponto de Atendimento Virtual – PAV da Receita Federal e orientações diversas ao cidadão para exercício de direitos.

III. SERVIÇOS PRESTADOS PELO CAC NO MÊS DE ABRIL DE 2026

Durante o mês de abril de 2026 o CAC realizou um total de **103 (cento e três) atendimentos presenciais e online**, via WhatsApp, assim distribuídos:

- ✓ 18 atendimentos de assessoria a Organizações da Sociedade Civil (OSC);
- ✓ 5 atendimentos relativos ao acesso a serviços da CEMIG, especialmente para preenchimento de formulários de ligação nova e extensão de rede;
- ✓ 66 atendimentos relacionados a serviços e emissão de documentos pela internet (conta GOV.BR, agendamento de carteira de identidade, emissão de certidões);
- ✓ 2 orientações para exercício de direitos;
- ✓ 7 atendimentos relativos a conciliação e mediação, tendo sido realizada uma sessão em que não foi possível a realização de acordo devido à ausência da parte reclamada;
- ✓ 5 atendimentos do Ponto de Atendimento Virtual – PAV da Receita Federal.



* Gráfico ilustrativo dos atendimentos realizados.

IV. AÇÃO EXTRA REALIZADA PELO CAC NO MÊS DE ABRIL DE 2026

IV.1. Seminário TEA – Práticas que transformam

No dia 10 de abril de 2026, foi realizado o II Seminário sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA), com o tema “Práticas que transformam”. Promovido pela Câmara Municipal de Serro, em parceria com o CAC, o evento reuniu mais de 100 profissionais das áreas de educação, saúde e assistência social, além de representantes de entidades, familiares e pessoas com autismo.

A programação contou com palestras ministradas por especialistas e apresentações de pessoas com autismo, favorecendo um espaço de diálogo, escuta qualificada e construção coletiva de conhecimentos.

Estiveram presentes o presidente da Câmara, Sr. João Paulo Brandão Simões, e o vereador Sr. Weverson Leão Simões.





V. SERVIÇOS EM FASE DE IMPLANTAÇÃO

- **Unidade Avançada de Atendimento da Justiça Federal da 6ª Região (UAA):**

O serviço encontra-se em fase final de implantação, aguardando a estruturação física, a designação de pessoal e a definição de data oficial para inauguração pela Justiça Federal.

- **Posto de Identificação da Polícia Civil:** Encontra-se em fase final de implantação, aguardando a inauguração.

VI. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do exposto, o mês de abril de 2026 evidencia a relevância do Centro de Atendimento ao Cidadão – CAC como elo estratégico entre a Câmara Municipal de Serro e a comunidade, reafirmando sua função como espaço de acolhimento, orientação e garantia de acesso a direitos.

Assim, o CAC mantém seu compromisso com a excelência no atendimento, a humanização dos serviços e o fortalecimento das políticas públicas locais, atuando de forma contínua para aprimorar suas práticas e ampliar o alcance de suas ações, sempre em benefício da população serrana.

Serro/MG, 06 de maio de 2026.





CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO
CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC

Karine Castro de Paula
Assessora Jurídica do CAC
Câmara Municipal de Serro/MG