



## CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC

Ofício CAC 016/2026

Serro, 03 de junho de 2026.

Exmo. Sr.  
Presidente da Câmara Municipal de Serro  
**JOÃO PAULO BRANDÃO SIMÕES**

Assunto: Encaminhamento do Relatório Mensal de Atividades do CAC/maio de 2026

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Com meus cordiais cumprimentos, encaminho à apreciação de Vossa Excelência o Relatório Mensal de Atividades do Centro de Atendimento ao Cidadão – CAC, referente ao mês de maio de 2026.

O relatório apresenta, de forma pormenorizada, as ações desenvolvidas, os serviços ofertados e os resultados alcançados no período, demonstrando o empenho da equipe na prestação de atendimento à população de Serro com responsabilidade, transparência, eficiência e qualidade.

Permaneço à disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários e renovo protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

---

**Karine Castro de Paula**  
Assessora Jurídica do CAC  
Câmara Municipal de Serro/MG



**CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO**

**CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC**



# **RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES MAIO/2026**



# CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

## CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC

### I. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades desenvolvidas e os resultados obtidos pelo Centro de Atendimento ao Cidadão - CAC da Câmara Municipal de Serro no mês de maio de 2026, tendo como objetivo registrar e apresentar as atividades realizadas pelo CAC neste período.

Por meio deste documento, espera-se contribuir para a transparência, o aprimoramento contínuo dos serviços e o fortalecimento do vínculo entre a Câmara Municipal e os cidadãos.

### II. SERVIÇOS

O Centro de Atendimento ao Cidadão – CAC mantém à disposição da população serrana uma ampla rede de serviços gratuitos voltados à promoção da cidadania, ao acesso a direitos e ao atendimento de demandas administrativas e sociais.

Entre as atividades desenvolvidas destacam-se os serviços de conciliação e mediação extrajudicial de conflitos, assessoria e consultoria às Organizações da Sociedade Civil – OSCs, atendimentos relacionados aos serviços da CEMIG, emissão de documentos e solicitações por meio da internet para pessoas físicas e jurídicas, serviços do Ponto de Atendimento Virtual – PAV da Receita Federal, além de orientações diversas aos cidadãos sobre o exercício de seus direitos.

As atividades do CAC são desenvolvidas pelos servidores Karine Castro de Paula, Assessora Jurídica e Coordenadora do CAC, responsável pelas atividades de coordenação e assessoria jurídica ao CAC, atendimentos de conciliação e mediação extrajudicial de conflitos e atendimentos do PAV da Receita Federal; pela Técnica Legislativa Cássia Nunes, que atualmente presta apoio aos serviços gerais do CAC, aos atendimentos do PAV e especialmente aos agendamentos para emissão da Carteira de Identidade Nacional – CIN, enquanto aguarda a inauguração do Posto de Identificação; e pelos Assessores do CAC, Marcos Tadeu e Daniela Cristina, responsáveis pelos atendimentos relacionados à assessoria das Organizações da Sociedade Civil – OSCs e aos serviços da CEMIG.

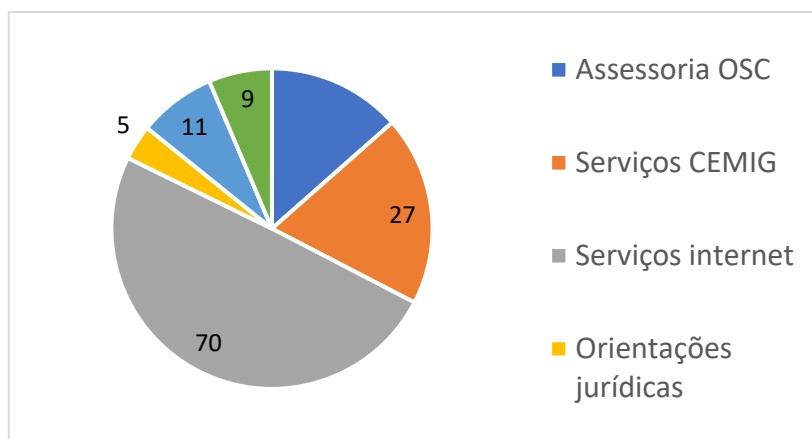
Além das atribuições específicas de cada área, todos os servidores realizam atendimento direto ao público, auxiliando os cidadãos no acesso a serviços públicos, na emissão de documentos por meio da internet e na prestação de informações e orientações necessárias ao exercício de direitos e ao acesso às políticas públicas disponíveis.

### III. SERVIÇOS PRESTADOS PELO CAC NO MÊS DE MAIO DE 2026

Durante o mês de maio de 2026 o CAC realizou um total de **141 (cento e quarenta e um) atendimentos presenciais e online**, via WhatsApp, assim distribuídos:

- ✓ 19 atendimentos de assessoria a Organizações da Sociedade Civil (OSC);
- ✓ 27 atendimentos relativos ao acesso a serviços da CEMIG, especialmente para preenchimento de formulários de ligação nova e extensão de rede;
- ✓ 70 atendimentos relacionados a serviços e emissão de documentos pela internet (conta GOV.BR, agendamento de carteira de identidade, emissão de certidões);
- ✓ 5 orientações para exercício de direitos;
- ✓ 11 atendimentos relativos à conciliação e mediação, tendo sido realizada 05 (cinco) sessões, das quais 01 restou em acordo e 04 em que não foi possível a realização de acordo devido à ausência das partes reclamadas;
- ✓ 9 atendimentos do Ponto de Atendimento Virtual – PAV da Receita Federal.

Frise-se que todos os atendimentos realizados pelo CAC, seja presencial ou online, são registrados em Formulários de Atendimento.



\* Gráfico ilustrativo dos atendimentos realizados.

#### IV. AÇÃO EXTRA REALIZADA PELO CAC NO MÊS DE MAIO DE 2026

##### IV.1. Exposição Maio Laranja

No dia 06 de maio de 2026, a Câmara Municipal de Serro, por meio do Centro de Atendimento ao Cidadão (CAC), sediou a Exposição Itinerante do Maio Laranja, campanha nacional de conscientização e combate ao abuso e à exploração sexual de crianças e adolescentes.

A ação teve como objetivo sensibilizar a comunidade sobre a importância da proteção integral de crianças e adolescentes, promovendo a reflexão acerca da prevenção, identificação e denúncia de situações de violência sexual, em

consonância com o Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, celebrado em 18 de maio.

Durante a exposição, foram apresentados trabalhos produzidos por alunos da Escola Municipal Doutor Dario Augusto, localizada na comunidade de Mumbuca, zona rural do município de Serro. Destacou-se o “Varal Simbólico das Mãozinhas”, elaborado pelas crianças como forma de manifestação em defesa dos direitos da infância e da adolescência e de conscientização sobre a necessidade de garantir um ambiente seguro, acolhedor e livre de qualquer forma de violência.



#### V. SERVIÇOS EM FASE DE IMPLANTAÇÃO

- **Unidade Avançada de Atendimento da Justiça Federal da 6ª Região (UAA):**

A Unidade Avançada de Atendimento da Justiça Federal da 6ª Região (UAA) encontra-se em fase final de implantação, estando em andamento as últimas providências administrativas e operacionais necessárias para o início de suas atividades.

No que se refere à composição da equipe de servidores, está em curso o procedimento para contratação de empresa especializada responsável pela realização do Processo Seletivo Simplificado destinado ao preenchimento das vagas previstas. Quanto aos estagiários, o processo de seleção encontra-se em andamento, mediante análise curricular e realização de entrevistas, programadas para o início do mês de junho.



# CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

## CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC

A solenidade de inauguração da UAA está prevista para o dia 25 de junho de 2026, ocasião em que será realizada uma Aula Magna com o tema “Povos Tradicionais”, marcando o início das atividades da unidade e promovendo o debate sobre temas de relevante interesse social e regional.

Como parte da programação inaugural, está prevista ainda a realização de um Seminário sobre Comunidades Quilombolas, no dia 26 de junho de 2026, no período da manhã, reunindo representantes de instituições públicas, lideranças comunitárias, pesquisadores e demais interessados na temática. Também está sendo articulada uma visita institucional do Presidente do Tribunal Regional Federal da 6ª Região a uma comunidade quilombola do Município de Serro, reforçando o compromisso da Justiça Federal com a valorização dos povos e comunidades tradicionais.

A programação oficial completa será divulgada oportunamente pelos canais institucionais da Câmara Municipal de Serro e dos demais órgãos envolvidos.

- **Posto de Identificação da Polícia Civil:** Encontra-se em fase final de implantação, aguardando a instalação do sistema próprio para agendamento da inauguração.

### VI. CONSIDERAÇÕES FINAIS

As atividades desenvolvidas ao longo do mês de abril de 2026 demonstram o papel fundamental do Centro de Atendimento ao Cidadão – CAC na promoção do acesso a serviços, informações e direitos pela população serrana. Por meio de suas diversas frentes de atuação, o CAC contribuiu para aproximar o cidadão das instituições públicas, oferecendo suporte qualificado e soluções para demandas de interesse coletivo.

Os resultados apresentados refletem o empenho da equipe em assegurar um atendimento eficiente, acessível e resolutivo, bem como o constante aperfeiçoamento dos serviços disponibilizados. Nesse contexto, o CAC segue consolidando sua atuação como importante instrumento de cidadania, inclusão e desenvolvimento social, permanecendo à disposição da comunidade para atender suas necessidades e fortalecer a relação entre o Poder Público e a população.

Serro/MG, 03 de junho de 2026.

---

**Karine Castro de Paula**  
Assessora Jurídica do CAC  
Câmara Municipal de Serro/MG