



RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES SETEMBRO/2025

I. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as principais atividades desenvolvidas e os resultados obtidos pelo Centro de Atendimento ao Cidadão - CAC da Câmara Municipal de Serro no mês de setembro de 2025, tendo como objetivo registrar e apresentar as atividades realizadas pelo CAC, destacando os serviços prestados, os resultados obtidos e os avanços alcançados durante o mês de setembro de 2025.

Além disso, busca evidenciar o impacto positivo do CAC no atendimento às demandas da comunidade serrana, reforçando seu papel como um importante canal de cidadania e inclusão social.

Por meio deste documento, espera-se contribuir para a transparência, o aprimoramento contínuo dos serviços e o fortalecimento do vínculo entre a Câmara Municipal e os cidadãos.

II. SERVIÇOS

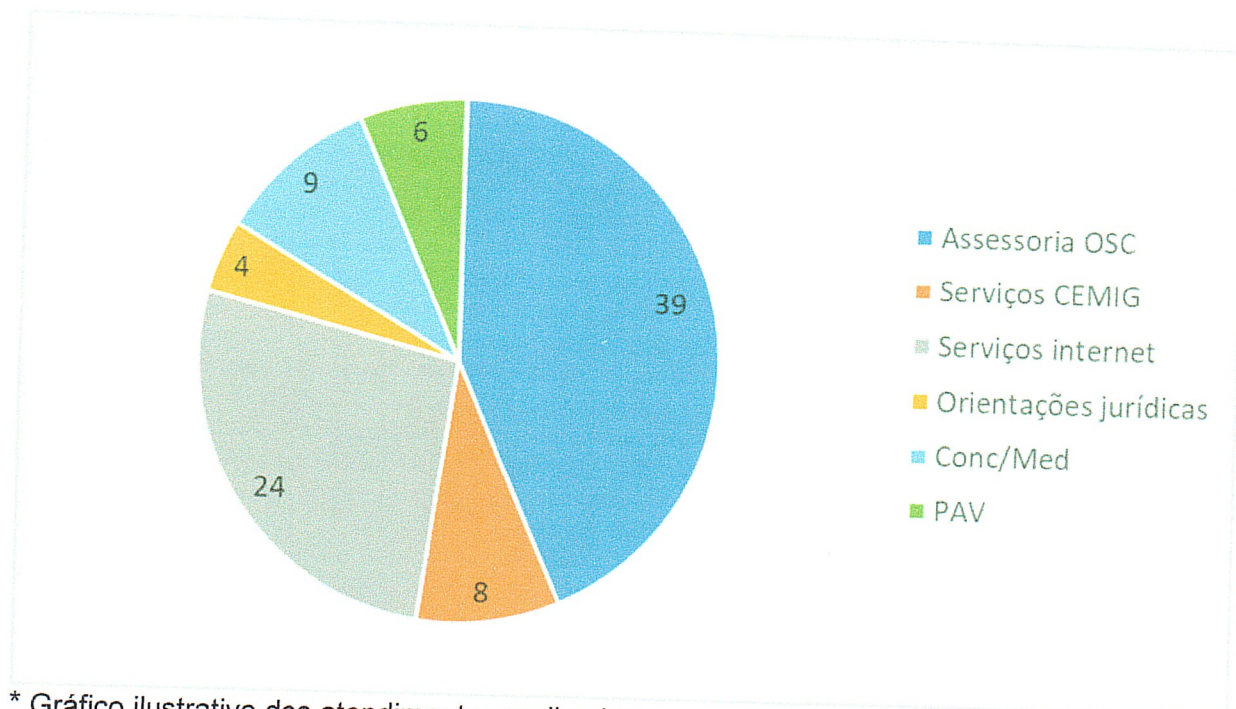
O CAC segue oferecendo um conjunto diversificado de serviços gratuitos à população do município de Serro, com destaque para: conciliação e mediação extrajudicial de conflitos, assessoria e consultoria para organizações da sociedade civil sem fins lucrativos – OSC's, acesso a serviços prestados pela CEMIG via site e WhatsApp, serviços e emissão de documentos via internet para pessoas físicas e jurídicas e informações diversas ao cidadão para exercício de direitos.

Além disso, neste mês de setembro foi inaugurado o Ponto de Atendimento Virtual – PAV da Receita Federal, que presta serviços da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil (RFB) mediante orientação acerca da obtenção dos serviços pelo site da RFB ou no portal de serviços da RFB (Portal e-CAC) ou triagem, recepção e solicitação de juntada de documentos a um Processo Digital.

III. SERVIÇOS PRESTADOS PELO CAC NO MÊS DE SETEMBRO DE 2025

No período de 1º a 30 de setembro de 2025 o CAC realizou um total de 90 (noventa) atendimentos assim distribuídos:

- ✓ 39 atendimentos de assessoria a Organizações da Sociedade Civil (OSC);
- ✓ 8 atendimentos relativos ao acesso a serviços da CEMIG, especialmente para preenchimento de formulários de ligação nova e extensão de rede;
- ✓ 24 atendimentos relacionados a serviços e emissão de documentos pela internet (conta GOV.BR, agendamento de carteira de identidade, emissão de certidões);
- ✓ 4 orientações jurídicas para exercício de direitos;
- ✓ 9 serviços relacionados à conciliação e mediação extrajudicial de conflitos, tendo sido realizadas 6 sessões de conciliação e mediação, das quais 3 resultaram em acordos;
- ✓ 6 atendimentos do Ponto de Atendimento Virtual – PAV da Receita Federal.



* Gráfico ilustrativo dos atendimentos realizados.

IV. AÇÕES EXTRAS DESENVOLVIDAS

- **Participação em reunião com o Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania – CEJUSC de Serro**

No dia 05 de setembro de 2025, a Assessora Jurídica do CAC, Sra. Karine Castro de Paula, participou de reunião com a responsável pelo CEJUSC de Serro, Sra. Taís, com o objetivo de tratar sobre os pedidos de homologação judicial, via PJe, dos acordos firmados e das sessões de conciliação e mediação de conflitos realizadas no âmbito do CAC.

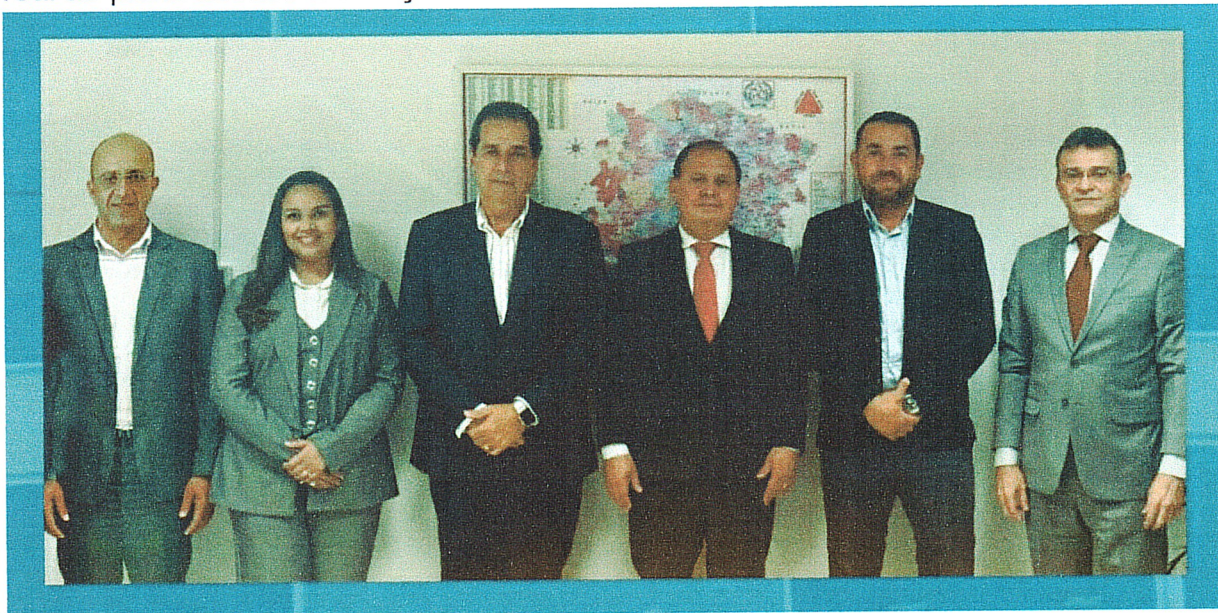
- **Reuniões presencial e online com o Tribunal Regional Federal da 6ª Região em Belo Horizonte**

No dia 16 de setembro de 2025, o Presidente da Câmara Municipal, Sr. João Paulo Brandão Simões, acompanhado do Assessor Legislativo, Dr. João Robson de Abreu Passos, da Assessora Jurídica do CAC, Dra. Karine Castro de Paula, e do Prefeito Municipal de Serro, Epaminondas Pires de Miranda, realizaram uma visita institucional ao Tribunal Regional Federal da 6ª Região (TRF6), em Belo Horizonte.

A comitiva foi recebida pelo Presidente e pelo Secretário-Geral do Tribunal em uma reunião produtiva, voltada à instalação de uma Unidade Avançada de Atendimento – UAA da Justiça Federal no Serro.

A Unidade Avançada de Atendimento em Serro integrará os serviços já prestados pelo CAC e contribuirá significativamente para reduzir o deslocamento de

jurisdicionados até outras cidades — em especial nos casos que demandam perícias médicas judiciais, cujas dificuldades logísticas e financeiras representam obstáculo real ao pleno acesso à Justiça.



No dia 29 de setembro de 2025 foi realizada reunião online para continuidade das tratativas, oportunidade em que foi solicitado o envio dos documentos pertinentes à solicitação de instalação da Unidade, o que foi realizado pela Câmara na mesma semana.

- **Inauguração do Ponto de Atendimento Virtual – PAV da Receita Federal**

No dia 22 de setembro de 2025, foi realizada a inauguração do Ponto de Atendimento Virtual (PAV) da Receita Federal, instalado na Câmara Municipal de Serro.

O PAV tem como finalidade ampliar o acesso da população aos serviços da Receita Federal, evitando a necessidade de deslocamento para outras cidades.

Entre os principais serviços disponibilizados estão o autoatendimento orientado para serviços da Receita Federal, a inscrição e regularização do CPF, a emissão de documentos de arrecadação, a consulta de pendências fiscais, a abertura de processos digitais, os serviços relacionados ao CNPJ, a emissão de certidões, além do fornecimento de cópias de processos e declarações.

A instalação do PAV representa um avanço significativo na ampliação dos serviços de cidadania e desburocratização, fortalecendo a atuação do CAC no apoio à população.





- **Visita na Comunidade Cachoeira**

No dia 27 de setembro de 2025, sábado, parte da equipe responsável pelo CAC esteve presente na comunidade rural de Cachoeira, com o objetivo de receber e encaminhar demandas relacionadas ao fornecimento de energia elétrica na localidade.

Na ocasião, participaram da visita o Presidente da Câmara Municipal, Sr. João Paulo Simões, a Assessora Jurídica do CAC, Sra. Karine Castro de Paula, o Assessor Técnico do CAC, Sr. Marcos Tadeu, e a Assessora de Comunicação da Câmara, Sra. Jéssica Vieira.

Durante o encontro, a equipe apresentou os serviços oferecidos pelo CAC e ouviu atentamente as reivindicações da comunidade, especialmente no que se refere às dificuldades decorrentes da instabilidade no fornecimento de energia elétrica, que tem ocasionado transtornos e prejuízos significativos aos moradores.



- **Reunião com representantes da CEMIG**

No dia 30 de setembro de 2025, a Câmara Municipal de Serro sediou uma reunião destinada a tratar de questões relacionadas ao fornecimento de energia elétrica no Município.

O encontro contou com a participação de representantes da comunidade de Cachoeira, da Associação Comunitária Cultural Nossa Senhora das Graças (Morro do Vigário), da equipe do CAC, do Presidente da Câmara, Sr. João Paulo Simões, e dos Vereadores Sr. Rosimar Severino, Sr. Roberto da Silva e Sr. Weverson Simões.

Durante a reunião, moradores e vereadores apresentaram as principais dificuldades enfrentadas tanto na zona rural quanto no perímetro urbano. Na ocasião, a CEMIG, representada pela Sra. Vânia de Cássia Almeida e pelo Sr. Leonardo Neto Generoso, prestou esclarecimentos e forneceu orientações acerca dos pedidos de melhorias apresentados.



- **Participação em reunião da Associação Morro do Vigário**

Na noite do dia 30 de setembro de 2025, a equipe do CAC participou da assembleia ordinária mensal da Associação Comunitária e Cultural Nossa Senhora das Graças, no Bairro Morro do Vigário.

Na oportunidade, a Assessora Jurídica do CAC, Dra. Karine Castro de Paula, apresentou à comunidade os serviços já disponíveis no CAC, bem como aqueles em fase de implantação, que aguardam apenas a conclusão das tratativas junto aos órgãos competentes.

Também estiveram presentes o Presidente da Câmara Municipal, Sr. João Paulo Simões, os Vereadores Sr. Rosimar Severino e Sr. Weverson Simões, além da Assessora de Comunicação da Câmara, Sra. Jéssica Vieira.



V. SERVIÇOS EM FASE DE IMPLANTAÇÃO

- **Unidade Avançada de Atendimento da Justiça Federal da 6ª Região** para os serviços de atermção de ações no âmbito da Justiça Federal; atendimento a partes, advogados e ao público em geral; realização de perícias médicas judiciais; e audiências por videoconferência: aguarda trâmite junto ao TRF6 para assinatura de Acordo de Cooperação Técnica.
- **Posto de Identificação da Polícia Civil** para emissão de documento de identidade: aguarda assinatura de Acordo de Cooperação Técnica entre Câmara, Prefeitura e Polícia Civil.
- **Posto de Atendimento Presencial CEMIG Fácil:** aguarda análise e parecer da CEMIG.

VI. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em setembro de 2025, o Centro de Atendimento ao Cidadão (CAC) continuou fortalecendo seu papel de apoio à população, oferecendo informação, cidadania e acesso a serviços essenciais.

Além das atividades regulares, foram realizadas ações extras, como visita em comunidade rural, participação em reunião com associação comunitária e encontros com órgãos e instituições parceiras, sempre com o objetivo de ampliar a escuta social e encaminhar de forma adequada as demandas apresentadas.

Todas essas iniciativas foram devidamente divulgadas no site oficial e nas redes sociais da Câmara Municipal de Serro, garantindo transparência, proximidade com a população e ampla divulgação dos serviços oferecidos.

Os resultados demonstram avanços significativos e reafirmam o compromisso do CAC em aprimorar, cada vez mais, a qualidade do atendimento às demandas da população serrana.

Serro/MG, 03 de outubro de 2025.



Karine Castro de Paula
Assessora Jurídica do CAC
Câmara Municipal de Serro/MG