



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO
CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC



RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES OUTUBRO/2025



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC

I. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades desenvolvidas e os resultados obtidos pelo Centro de Atendimento ao Cidadão - CAC da Câmara Municipal de Serro no mês de outubro de 2025, tendo como objetivo registrar e apresentar as atividades realizadas pelo CAC, destacando os serviços prestados, os resultados obtidos e os avanços alcançados durante o mês de outubro de 2025.

Além disso, busca evidenciar o impacto positivo do CAC no atendimento às demandas da comunidade serrana, reforçando seu papel como um importante canal de cidadania e inclusão social.

Por meio deste documento, espera-se contribuir para a transparência, o aprimoramento contínuo dos serviços e o fortalecimento do vínculo entre a Câmara Municipal e os cidadãos.

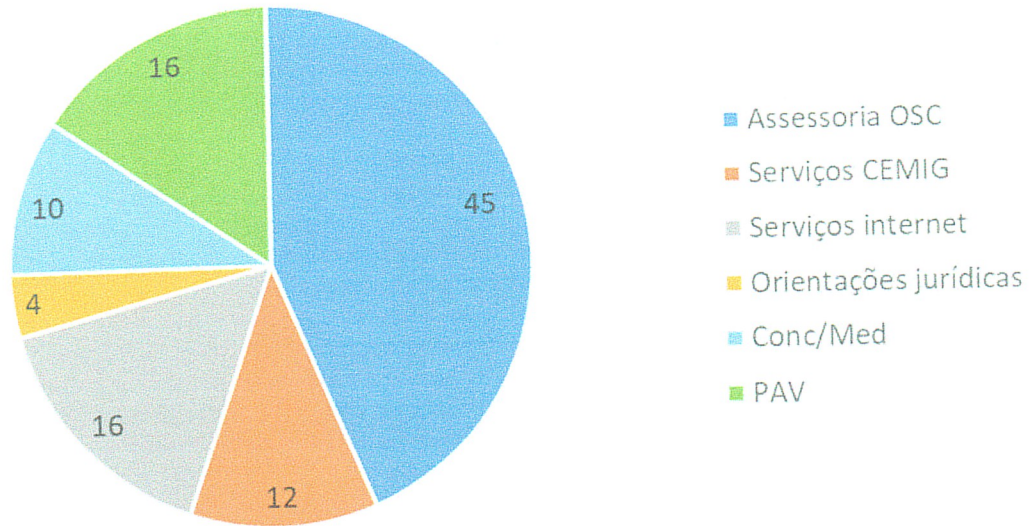
II. SERVIÇOS

O CAC segue oferecendo um conjunto diversificado de serviços gratuitos à população do Município de Serro, com destaque para: conciliação e mediação extrajudicial de conflitos, assessoria e consultoria para organizações da sociedade civil sem fins lucrativos – OSC's, acesso a serviços prestados pela CEMIG via site e WhatsApp, serviços e emissão de documentos via internet para pessoas físicas e jurídicas e informações diversas ao cidadão para exercício de direitos.

III. SERVIÇOS PRESTADOS PELO CAC NO MÊS DE OUTUBR DE 2025

No período de 1º a 31 de outubro de 2025 o CAC realizou um total de **103 (cento e três) atendimentos presenciais e online**, via WhatsApp, assim distribuídos:

- ✓ 45 atendimentos de assessoria a Organizações da Sociedade Civil (OSC);
- ✓ 12 atendimentos relativos ao acesso a serviços da CEMIG, especialmente para preenchimento de formulários de ligação nova e extensão de rede;
- ✓ 16 atendimentos relacionados a serviços e emissão de documentos pela internet (conta GOV.BR, agendamento de carteira de identidade, emissão de certidões);
- ✓ 4 orientações jurídicas para exercício de direitos;
- ✓ 10 serviços relacionados à conciliação e mediação extrajudicial de conflitos, tendo sido realizadas 5 sessões de conciliação e mediação, das quais 3 resultaram em acordos e 2 foram suspensas para continuidade das tratativas posteriormente;
- ✓ 16 atendimentos do Ponto de Atendimento Virtual – PAV da Receita Federal.



* Gráfico ilustrativo dos atendimentos realizados.

IV. AÇÕES EXTRAS DESENVOLVIDAS

- **Visita ao CAC do Procurador da Câmara Municipal de Dom Joaquim/MG**

No dia 1º de outubro de 2025, a Assessora Jurídica do CAC, Dra. Karine Castro de Paula, recebeu no CAC o Procurador Jurídico da Câmara Municipal de Dom Joaquim/MG, Dr. Danilo Silva, para uma visita com a finalidade do Procurador Jurídico conhecer de perto as atividades desenvolvidas e trocar experiências sobre o funcionamento do CAC Serro. O Município de Dom Joaquim já possui um CAC e o objetivo da visita foi aprofundar o intercâmbio de ideias e práticas entre os Centros.

Durante a visita, o Procurador Jurídico também foi recebido pelo presidente da Câmara, Sr. João Paulo Brandão Simões, e pelo Vereador Sr. Weverson Leão Simões.



- **Reunião online com a presidência e advogados da OAB Subseção Serro sobre instalação da UAA da Justiça Federal**

No dia 02 de outubro de 2025, a Assessora Jurídica do CAC, Dra. Karine Castro de Paula, participou de uma reunião online com a presidência e advogados inscritos na OAB Subseção Serro para tratar da instalação da Unidade Avançada de Atendimento da Justiça Federal no CAC da Câmara Municipal de Serro.

O objetivo da reunião foi esclarecer para os advogados sobre o procedimento de instalação da UAA que já havia sido iniciado e solicitar o apoio institucional da OAB para tanto, o que foi atendido, tendo a OAB Subseção Serro encaminhado um ofício ao TRF da 6ª Região com a manifestação expressa desse apoio.

- **Parceria com Judiciário para Semana Nacional de Conciliação**

No dia 09 de outubro de 2025, em reunião entre a Assessora Jurídica do CAC, Dra. Karine Castro de Paula, o Juiz de Direito da Comarca de Serro, Dr. Guilherme Pimenta, a Assessora, Sra. Larissa e a Conciliadora do CEJUSC, Sra. Taís, foi firmada parceria para a Semana Nacional de Conciliação, que ocorreu de 3 a 7 de novembro de 2025, oportunidade em que os interessados poderiam participar de audiências de conciliação para resolver conflitos de forma consensual, prática e gratuita.

O CAC auxiliou na divulgação da Semana Nacional de Conciliação, e, além disso, nos dias 16 e 17 de outubro de 2025, a Assessora Jurídica do CAC realizou atendimentos iniciais dos interessados no CEJUSC do Fórum, momento em que foram agendadas as audiências de conciliação para o período acima mencionado.



- **Participação em reunião da Associação Comunitária do Bairro Machadinho Vida Nova**

No dia 11 de outubro de 2025, sábado, a equipe do CAC participou de reunião da Associação Comunitária do Bairro Machadinho Vida Nova, em sua sede, localizada no Bairro Machadinho.

Na oportunidade, estiveram presentes a Assessora Jurídica do CAC, Dra. Karine Castro de Paula, o Assessor do CAC, Sr. Marcos Tadeu, o Presidente da Câmara Municipal, Sr. João Paulo Brandão Simões, os Vereadores Sr. Rosimar Severino, Sr. Weverson Simões e Sr. Roberto Silva.

O objetivo da visita foi apresentar aos moradores os serviços já disponíveis no CAC, bem como aqueles em fase de implantação, além de tratar de assuntos de interesse do Bairro.

- **Visita ao novo Delegado de Polícia Civil da Comarca de Serro**

No dia 21 de outubro de 2025, a Assessora Jurídica do CAC, Dra. Karine Castro de Paula, o Presidente da Câmara Municipal, Sr. João Paulo Brandão Simões, e o Assessor Legislativo, Dr. João Robson de Abreu Passos, realizaram uma visita institucional ao novo Delegado de Polícia Civil da Comarca de Serro, Dr. Henrique Falleiros.

A visita objetivou dar boas vindas ao novo Delegado e destacar a parceria firmada entre a Câmara Municipal de Serro e a Polícia Civil para instalação do Posto de Identificação no CAC.





CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC

- **Parcerias para realização de Casamento Civil Comunitário na Câmara Municipal**

Ainda no mês de outubro foi realizada parceria entre a Câmara Municipal de Serro, por meio do CAC, Tribunal de Justiça de Minas Gerais, CEJUSC, Cartório de Registro Civil, Prefeitura Municipal de Serro e apoio da OAB Subseção Serro, para realização de Casamento Civil Comunitário na Câmara Municipal de Serro.

A iniciativa busca realizar a conversão de união estável em casamento civil de casais considerados hipossuficientes no sentido legal.

As inscrições e audiências serão realizadas pelo CAC, no período de 3 a 28 de novembro e a cerimônia será realizada no dia 12 de dezembro na Câmara Municipal de Serro.

Casamento Civil Comunitário

CONVERSÃO DE UNIÃO ESTÁVEL EM CASAMENTO



INSCRIÇÕES PRESENCIAIS:
03 A 28 DE NOVEMBRO DE 2025
SEGUNDA À SEXTA-FEIRA
08H ÀS 16H

Centro de Atendimento ao Cidadão (CAC) da Câmara Municipal
Endereço: Rua Flamboyant, nº 562 – Bairro São Geraldo – Serro/MG

Telefone: (38) 3538-0005

**A CERIMÔNIA SERÁ REALIZADA NO DIA 12/12/2025 ÀS 19H
NA CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO**

Apoio:



TJMG



CEJUSCSerro

Realização:



V. SERVIÇOS EM FASE DE IMPLANTAÇÃO

- **Unidade Avançada de Atendimento da Justiça Federal da 6ª Região:** aguarda trâmite junto ao TRF6 para assinatura de Acordo de Cooperação Técnica.



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC

- **Posto de Identificação da Polícia Civil** para emissão de documento de identidade: foi assinado Acordo de Cooperação Técnica entre Câmara, Prefeitura e Polícia Civil, aguardando os trâmites finais e treinamento da servidora.
- **Posto de Atendimento Presencial CEMIG Fácil:** No dia 17 de outubro de 2025, a CEMIG encaminhou à Câmara Municipal o ofício RC/PP – 00152/2025 com a informação de que não está prevista, neste momento, a implantação de atendimento ao público em postos localizados junto às Câmaras Municipais. Após tal resposta e de forma imediata, foram realizadas ações para reconsideração do pedido, inclusive com solicitação de reunião com a direção da concessionária.

VI. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em outubro de 2025, o Centro de Atendimento ao Cidadão (CAC) continuou fortalecendo seu papel de apoio à população, oferecendo informação, cidadania e acesso a serviços essenciais.

Além das atividades regulares, foram realizadas ações extras, como visitas institucionais, parcerias com órgãos públicos e instituições, participação em reunião com associação comunitária, sempre com o objetivo de atender demandas da população, ampliar a escuta social e encaminhar de forma adequada as demandas apresentadas.

Todas essas iniciativas foram devidamente divulgadas no site oficial e nas redes sociais da Câmara Municipal de Serro, garantindo transparência, proximidade com a população e ampla divulgação dos serviços oferecidos.

Os resultados demonstram avanços significativos e reafirmam o compromisso do CAC em aprimorar, cada vez mais, a qualidade do atendimento às demandas da população serrana.

Serro/MG, 12 de outubro de 2025.

Karine Castro de Paula
Assessora Jurídica do CAC
Câmara Municipal de Serro/MG