



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC



# RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES NOVEMBRO/2025



# CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

## CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC

### I. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades desenvolvidas e os resultados obtidos pelo Centro de Atendimento ao Cidadão - CAC da Câmara Municipal de Serro no mês de novembro de 2025, tendo como objetivo registrar e apresentar as atividades realizadas pelo CAC, destacando os serviços prestados, os resultados obtidos e os avanços alcançados durante o mês de novembro de 2025.

Além disso, busca evidenciar o impacto positivo do CAC no atendimento às demandas da comunidade serrana, reforçando seu papel como um importante canal de cidadania e inclusão social.

Por meio deste documento, espera-se contribuir para a transparência, o aprimoramento contínuo dos serviços e o fortalecimento do vínculo entre a Câmara Municipal e os cidadãos.

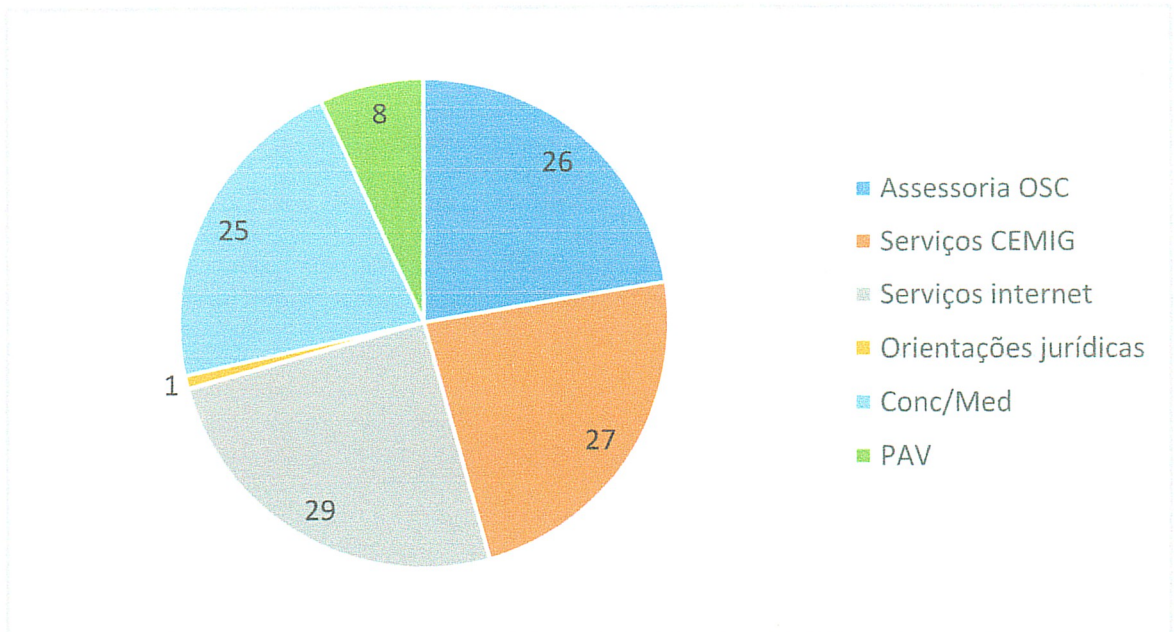
### II. SERVIÇOS

O CAC segue oferecendo um conjunto diversificado de serviços gratuitos à população do Município de Serro, com destaque para: conciliação e mediação extrajudicial de conflitos, assessoria e consultoria para organizações da sociedade civil sem fins lucrativos – OSC's, acesso a serviços prestados pela CEMIG via site e WhatsApp, serviços e emissão de documentos via internet para pessoas físicas e jurídicas e informações diversas ao cidadão para exercício de direitos.

### III. SERVIÇOS PRESTADOS PELO CAC NO MÊS DE NOVEMBRO DE 2025

No período de 1º a 30 de novembro de 2025 o CAC realizou um total de **116 (cento e dezesseis) atendimentos presenciais e online**, via WhatsApp, assim distribuídos:

- ✓ 26 atendimentos de assessoria a Organizações da Sociedade Civil (OSC);
- ✓ 27 atendimentos relativos ao acesso a serviços da CEMIG, especialmente para preenchimento de formulários de ligação nova e extensão de rede;
- ✓ 29 atendimentos relacionados a serviços e emissão de documentos pela internet (agendamento de carteira de identidade, emissão de certidões);
- ✓ 1 orientação jurídica para exercício de direitos;
- ✓ 25 serviços relacionados à conciliação e mediação extrajudicial de conflitos, tendo sido realizadas 17 atendimentos para inscrições e audiências para o casamento civil comunitário, 6 atendimentos para elaboração de termo de reclamação e agendamento de sessão, e 2 sessões de conciliação e mediação, das quais 1 resultou em acordo e 1 resultou em não acordo.
- ✓ 8 atendimentos do Ponto de Atendimento Virtual – PAV da Receita Federal.



\* Gráfico ilustrativo dos atendimentos realizados.

#### IV. AÇÕES EXTRAS DESENVOLVIDAS

- **Inscrições, audiências e organização da cerimônia do Casamento Civil Comunitário**

Ao longo do mês de novembro, o Centro de Atendimento ao Cidadão (CAC) realizou todas as etapas de inscrições e audiências referentes ao Casamento Civil Comunitário. Foram efetuados 17 (dezesete) atendimentos a casais e suas respectivas testemunhas, incluindo análise documental, elaboração dos atos necessários e encaminhamento dos processos ao Poder Judiciário para homologação.

Paralelamente, o CAC dedicou-se à organização completa da cerimônia, que ocorrerá no dia 12 de dezembro, às 19h, na Câmara Municipal de Serro. O evento contará com serviço de sonorização, coquetel de confraternização, espaço destinado a fotografias e sorteio de brindes aos casais participantes.

#### V. SERVIÇOS EM FASE DE IMPLANTAÇÃO

- **Unidade Avançada de Atendimento da Justiça Federal da 6ª Região:** aguarda trâmite junto ao TRF6 para assinatura de Acordo de Cooperação Técnica.
- **Posto de Identificação da Polícia Civil** para emissão de documento de identidade: foi assinado Acordo de Cooperação Técnica entre Câmara, Prefeitura e Polícia Civil, aguardando os trâmites finais e treinamento da servidora.



## CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

### CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC

- **Posto de Atendimento Presencial CEMIG Fácil:** Após resposta negativa da CEMIG, estão sendo realizadas ações para reconsideração do pedido, inclusive com realização de reunião com a direção da concessionária.

#### VI. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em novembro de 2025, o Centro de Atendimento ao Cidadão (CAC) manteve e ampliou seu papel de destaque no atendimento à população, promovendo informação, cidadania e acesso a serviços essenciais. Além das atividades regulares, o mês foi marcado pelos atendimentos específicos destinados ao Casamento Civil Comunitário, envolvendo orientações, análise documental e preparação dos processos para envio ao Poder Judiciário. Essa ação tem grande importância social, pois garante às famílias o acesso facilitado à formalização jurídica de suas uniões, fortalecendo vínculos, ampliando direitos e promovendo inclusão.

Todas essas iniciativas foram amplamente divulgadas no site oficial e nas redes sociais da Câmara Municipal de Serro, assegurando transparência, fortalecimento do diálogo com a comunidade e maior visibilidade aos serviços prestados.

Os resultados alcançados evidenciam avanços importantes e reafirmam o compromisso do CAC em aprimorar continuamente a qualidade do atendimento, contribuindo de forma efetiva para o fortalecimento das políticas públicas no Município.

Serro/MG, 10 de dezembro de 2025.

---

**Karine Castro de Paula**  
Assessora Jurídica do CAC  
Câmara Municipal de Serro/MG