



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO
CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC



RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES MAIO/2025



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC

I. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as principais atividades desenvolvidas e os resultados obtidos pelo Centro de Atendimento ao Cidadão - CAC da Câmara Municipal de Serro no mês de maio de 2025, tendo como objetivo registrar e apresentar as atividades realizadas pelo CAC, destacando os serviços prestados, os resultados obtidos e os avanços alcançados durante o mês de maio de 2025.

Além disso, busca evidenciar o impacto positivo do CAC no atendimento às demandas da comunidade serrana, reforçando seu papel como um importante canal de cidadania e inclusão social.

Por meio deste documento, espera-se contribuir para a transparência, o aprimoramento contínuo dos serviços e o fortalecimento do vínculo entre a Câmara Municipal e os cidadãos.

II. SOBRE O CAC

O CAC é o Centro de Atendimento ao Cidadão, órgão do Poder Legislativo Municipal, criado pela Resolução nº 003/2025, de 07 de março de 2025, com o intuito de prestar atendimento e orientação permanentes ao cidadão, bem como atender diversas demandas da população do Município de Serro.

O objetivo do CAC é implementar políticas de interesse local voltadas para a mobilização, conscientização, orientação e inclusão social, bem como prestar o serviço público de forma dinâmica e eficiente, adaptando-se às novas demandas da população, buscando soluções e inovações com rapidez e economia de recursos públicos.

III. SERVIÇOS

Atualmente, o CAC presta os seguintes serviços:

- ✓ Conciliação e mediação extrajudicial de conflitos: Métodos consensuais de solução de conflitos como cobranças, descumprimentos de obrigações, conflitos entre vizinhos, divórcio, pensão alimentícia, guarda, regulamentação de visitas, danos morais, relação de consumo.
- ✓ Assessoria e consultoria para organizações da sociedade civil sem fins lucrativos – OSC's.
- ✓ Acesso a serviços prestados p/ela CEMIG via site e WhatsApp.
- ✓ Criação e usuário e emissão de documentos via site GOV.BR.
- ✓ Emissão de documentos disponibilizados via internet para pessoas físicas e jurídicas.
- ✓ Elaboração de currículos.
- ✓ Inscrição em processo seletivo, ENEM e concurso público.
- ✓ Consulta à legislação vigente.
- ✓ Gabinetes dos Vereadores – informações.
- ✓ Ouvidoria Pública do Legislativo.



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC

✓ Informações diversas ao cidadão para exercício de direitos.

Qualquer cidadão do Município de Serro pode buscar atendimento no CAC. Não há nenhum filtro socioeconômico e todos os serviços são prestados de forma gratuita, ressalvados os casos em que são cobradas taxas dos próprios serviços pelos órgãos públicos responsáveis.

IV. SERVIÇOS EM FASE DE IMPLANTAÇÃO NO CAC

O CAC está em processo de ampliação da sua oferta dos serviços, com a implantação dos seguintes serviços:

- Posto de Identificação da Polícia Civil para emissão de documento de identidade.
- Posto de Atendimento Presencial CEMIG Fácil.
- Ponto de Atendimento Virtual – PAV da Receita Federal.

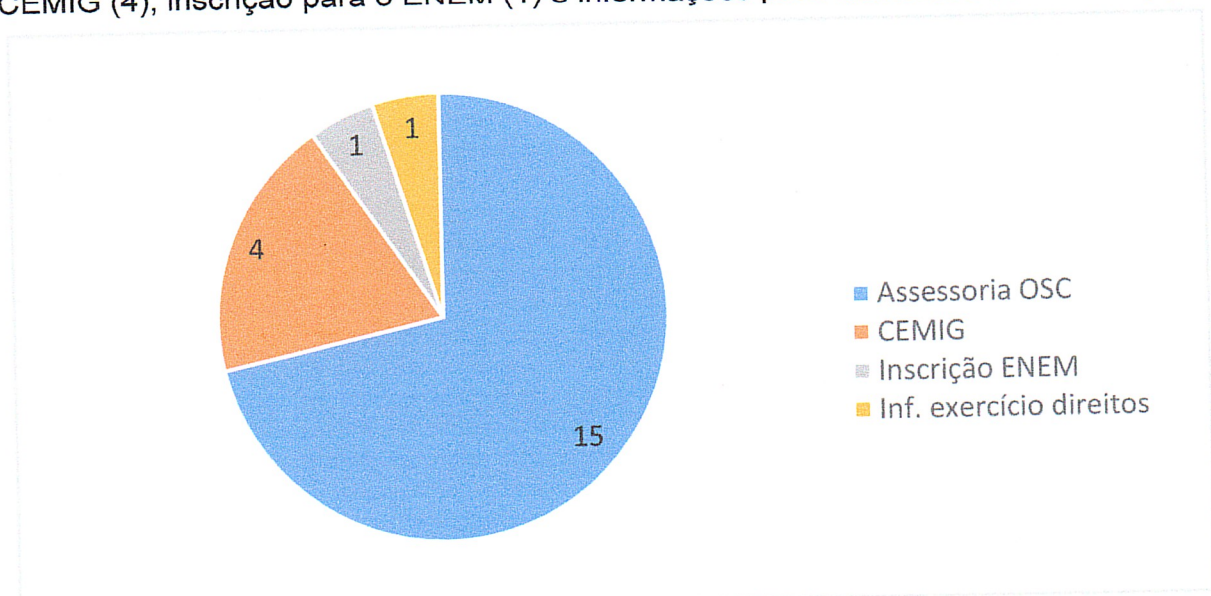
Ambos os serviços estão em fase de tramitação e assinatura de Acordos de Cooperação Técnica.

V. SERVIÇOS PRESTADOS PELO CAC NO MÊS DE MAIO DE 2025

No período de 12 a 31 de maio e 2025 o CAC iniciou suas atividades na Câmara Municipal de Serro, tendo realizado um total de 21 (vinte e um) atendimentos, sendo:

- 19 (dezenove) realizados de forma presencial, em sua sede, localizada na Câmara Municipal de Serro, e
- 02 (dois) realizados de forma online, via *WhatsApp*, pelo número (38)3538-0005.

Os atendimentos se distribuíram da seguinte forma: assessoria para Organizações da Sociedade Civil – OSC (15), auxílio para acesso a serviços da CEMIG (4), inscrição para o ENEM (1) e informações para exercícios de direitos (1).



* Gráfico ilustrativo dos atendimentos realizados.



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC

VI. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O mês de maio de 2025 marcou o início do funcionamento do CAC, com estrutura e equipe dedicadas para atender à população de forma eficiente e acolhedora.

Embora a divulgação do CAC tenha sido iniciada, é necessário ampliar a comunicação para alcançar mais cidadãos, com a realização de ações para informar a população sobre os serviços do CAC, por meio de redes sociais, folders e contatos com lideranças comunitárias.

Também é necessária a capacitação da equipe com participação em treinamentos para melhorar a qualidade do atendimento e garantir maior eficácia nos serviços prestados.

Os primeiros resultados demonstram a relevância do CAC como uma ferramenta de inclusão social e fortalecimento da cidadania.

Seguiremos firmes no compromisso de melhorar continuamente os serviços oferecidos, sempre com foco nas necessidades do povo serrano.

Serro/MG, 05 de junho de 2025.

Karine Castro de Paula
Assessora Jurídica do CAC
Câmara Municipal de Serro/MG