



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC



RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES JUNHO/2025



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC

I. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as principais atividades desenvolvidas e os resultados obtidos pelo Centro de Atendimento ao Cidadão - CAC da Câmara Municipal de Serro no mês de junho de 2025, tendo como objetivo registrar e apresentar as atividades realizadas pelo CAC, destacando os serviços prestados, os resultados obtidos e os avanços alcançados durante o mês de junho de 2025.

Além disso, busca evidenciar o impacto positivo do CAC no atendimento às demandas da comunidade serrana, reforçando seu papel como um importante canal de cidadania e inclusão social.

Por meio deste documento, espera-se contribuir para a transparência, o aprimoramento contínuo dos serviços e o fortalecimento do vínculo entre a Câmara Municipal e os cidadãos.

II. SERVIÇOS

O CAC segue oferecendo um conjunto diversificado de serviços gratuitos à população do município de Serro, com destaque para:

- ✓ Conciliação e mediação extrajudicial de conflitos.
- ✓ Assessoria e consultoria para organizações da sociedade civil sem fins lucrativos – OSC's.
- ✓ Acesso a serviços prestados pela CEMIG via site e WhatsApp.
- ✓ Criação e usuário e emissão de documentos via site GOV.BR.
- ✓ Emissão de documentos disponibilizados via internet para pessoas físicas e jurídicas.
- ✓ Elaboração de currículos.
- ✓ Inscrição em processo seletivo, ENEM e concurso público.
- ✓ Consulta à legislação vigente.
- ✓ Gabinetes dos Vereadores – informações.
- ✓ Ouvidoria Pública do Legislativo.
- ✓ Informações diversas ao cidadão para exercício de direitos.

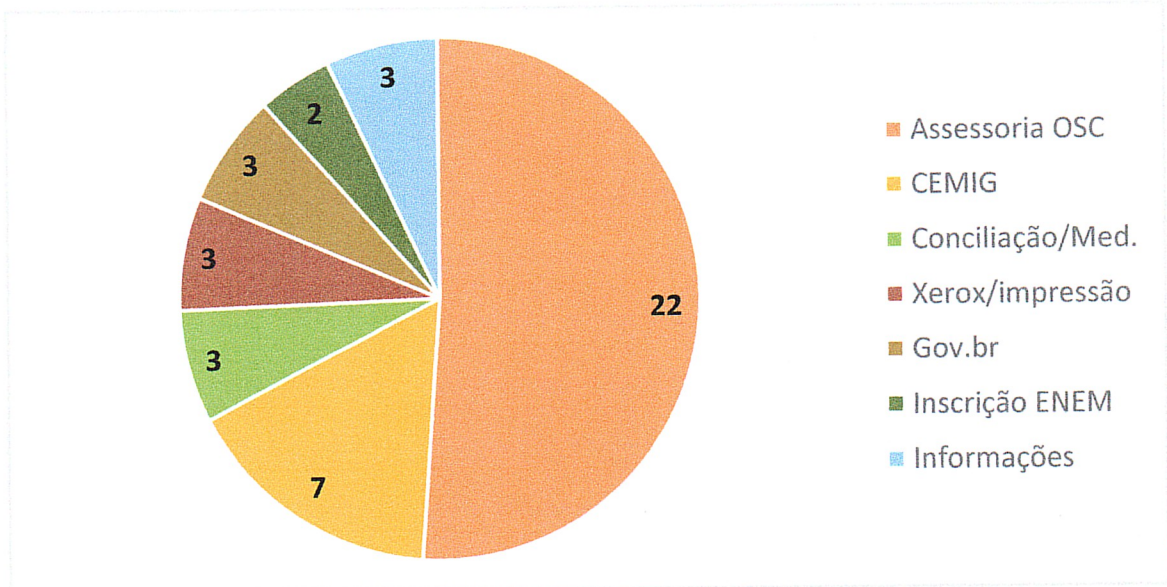
III. SERVIÇOS PRESTADOS PELO CAC NO MÊS DE JUNHO DE 2025

No período de 02 a 30 de junho de 2025 o CAC realizou um total de 43 (quarenta e três) atendimentos, sendo:

- 41 (quarenta e um) realizados de forma presencial, em sua sede, localizada na Câmara Municipal de Serro, e
- 01 (um) realizado de forma online, via contato telefônico pelo número (38)3538-0005.

Os atendimentos se distribuíram da seguinte forma: assessoria para Organizações da Sociedade Civil – OSC (22), auxílio para acesso a serviços da

CEMIG (7), conciliação e mediação (3), xerox e impressão de documentos (3), acesso a conta gov.br (3), inscrição para o ENEM (2) e informações para exercícios de direitos (3).



* Gráfico ilustrativo dos atendimentos realizados.

IV. AÇÕES EXTRAS DESENVOLVIDAS

• Evento com OSC'S

No dia 9 de junho de 2025, o CAC promoveu um evento na sede da Câmara Municipal que reuniu representantes de organizações da sociedade civil e do Poder Executivo Municipal. O encontro teve como finalidade a apresentação dos serviços oferecidos pelo CAC, com foco especial na assessoria e consultoria para OSCs, além de orientações sobre prestação de contas em parcerias firmadas com o Poder Público.



• **Visita à Associação Comunitária e Cultural da Rua Nova, Rua Velha e Bairro Bela Vista**

Em 16 de junho de 2025, representantes do CAC, acompanhados do vereador Rosimar Ângelo Severino, participaram da reunião ordinária da Associação Comunitária e Cultural da Rua Nova, Rua Velha e Bairro Bela Vista. Na ocasião, foi realizada a apresentação dos serviços do Centro, com ênfase no apoio técnico às organizações da sociedade civil locais.



V. SERVIÇOS EM FASE DE IMPLANTAÇÃO

O CAC segue trabalhando na ampliação e diversificação de seus serviços. Abaixo, atualizações sobre iniciativas em fase de implementação:

- Posto de Identificação da Polícia Civil para emissão de documento de identidade: aguarda assinatura de Acordo de Cooperação Técnica entre Câmara, Prefeitura e Polícia Civil.
- Posto de Atendimento Presencial CEMIG Fácil: aguarda análise e parecer da CEMIG.
- Ponto de Atendimento Virtual – PAV da Receita Federal: aguarda realização de treinamento dos servidores que irão atuar no PAV, a ser realizado nos dias 11, 12, 13, 14 e 18 de agosto de 2025.

VI. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o mês de junho de 2025, o CAC manteve seu compromisso com a promoção do acesso à informação e ao fortalecimento da cidadania. As atividades



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC

realizadas, incluindo os atendimentos presenciais, o evento com associações locais e a visita técnica a uma entidade da sociedade civil, demonstram o esforço contínuo em estreitar os laços entre a população e o Poder Legislativo Municipal.

Destaca-se o esforço contínuo da equipe em garantir um atendimento humanizado, eficaz e acessível a todos os cidadãos.

Os resultados alcançados no período demonstram que estamos no caminho certo, e reforçam o compromisso de seguir aprimorando nossas práticas para servir cada vez melhor à população.

Serro/MG, 03 de julho de 2025.

Karine Castro de Paula
Assessora Jurídica do CAC
Câmara Municipal de Serro/MG



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO
CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC

Ofício CAC 21/2025

Serro, 03 de julho de 2025.

Ilmo. Sr.
WEVERSON LEÃO SIMÕES
Vereador

Assunto: Encaminhamento do Relatório Mensal de Atividades do CAC – Junho de 2025

Ilustríssimo Senhor Vereador,

Com os meus cordiais cumprimentos, encaminho para a apreciação de Vossa Senhoria o Relatório Mensal de Atividades do Centro de Atendimento ao Cidadão - CAC, referente ao mês de junho de 2025.

O documento apresenta de forma detalhada as ações realizadas, os serviços prestados e os resultados alcançados no período, evidenciando o comprometimento do CAC em atender às demandas da população de Serro com transparência, eficiência e qualidade.

Coloco-me à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários e aproveito a oportunidade para reiterar votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Karine Castro de Paula
Assessora Jurídica do CAC
Câmara Municipal de Serro/MG

Recibido
04/07/25