



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC



# RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES JULHO/2025



# CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

## CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC

### I. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as principais atividades desenvolvidas e os resultados obtidos pelo Centro de Atendimento ao Cidadão - CAC da Câmara Municipal de Serro no mês de julho de 2025, tendo como objetivo registrar e apresentar as atividades realizadas pelo CAC, destacando os serviços prestados, os resultados obtidos e os avanços alcançados durante o mês de julho de 2025.

Além disso, busca evidenciar o impacto positivo do CAC no atendimento às demandas da comunidade serrana, reforçando seu papel como um importante canal de cidadania e inclusão social.

Por meio deste documento, espera-se contribuir para a transparência, o aprimoramento contínuo dos serviços e o fortalecimento do vínculo entre a Câmara Municipal e os cidadãos.

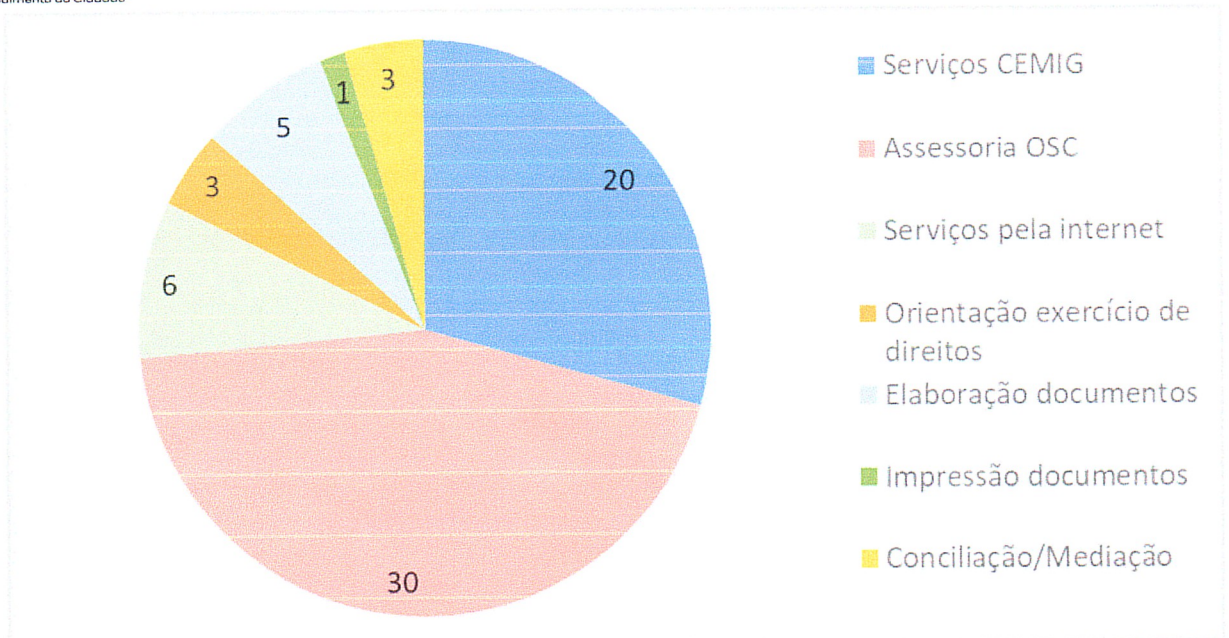
### II. SERVIÇOS

O CAC segue oferecendo um conjunto diversificado de serviços gratuitos à população do município de Serro, com destaque para: conciliação e mediação extrajudicial de conflitos, assessoria e consultoria para organizações da sociedade civil sem fins lucrativos – OSC's, acesso a serviços prestados pela CEMIG via site e WhatsApp, criação e usuário e emissão de documentos via site GOV.BR, emissão de documentos disponibilizados via internet para pessoas físicas e jurídicas, elaboração de currículos, inscrição em processo seletivo, ENEM e concurso público, consulta à legislação vigente e informações diversas ao cidadão para exercício de direitos.

### III. SERVIÇOS PRESTADOS PELO CAC NO MÊS DE JULHO DE 2025

No período de 1º a 31 de julho de 2025 o CAC realizou um total de 65 (sessenta e cinco) atendimentos assim distribuídos:

- ✓ 20 atendimentos relativos ao acesso a serviços da CEMIG, especialmente para preenchimento de formulários de ligação nova e extensão de rede;
- ✓ 30 atendimentos de assessoria a Organizações da Sociedade Civil (OSC);
- ✓ 6 atendimentos relacionados a serviços digitais (criação de conta GOV.BR, CNH digital, carteira de trabalho digital, agendamento de carteira de identidade);
- ✓ 3 orientações jurídicas para exercício de direitos;
- ✓ 5 elaborações de documentos (contratos, declarações e afins);
- ✓ 1 serviço de impressão de documentos;
- ✓ 3 sessões de conciliação e mediação previamente agendadas.



\* Gráfico ilustrativo dos atendimentos realizados.

#### IV. AÇÕES EXTRAS DESENVOLVIDAS

- **Visita à Associação Comunitária dos Moradores do Bairro Bota Vira**

Em 15 de julho de 2025, a assessora jurídica do CAC, Sra. Karine Castro de Paula, acompanhada do vereador Rosimar Ângelo Severino, participou de reunião extraordinária da Associação Comunitária dos Moradores do Bairro Bota Vira, com objetivo de apoiar o processo de reativação da entidade, desativada desde 2014.

Durante o encontro, foram apresentados os serviços prestados pelo CAC, com ênfase no suporte técnico às OSCs locais, além de ter sido prestada assessoria jurídica para condução da eleição da nova diretoria.



- **Participação em reunião de criação da Liga Desportiva Regional**

No dia 23 de julho de 2025, o assessor do CAC, Sr. Marcos Tadeu, acompanhado do vereador e presidente da Câmara Municipal, Sr. João Paulo Brandão Simões, participou de reunião com representantes dos Municípios de Serro, Alvorada de Minas, Santo Antônio do Itambé, Serra Azul de Minas, Gouveia, Datas, Diamantina, Sabinópolis, Rio Vermelho, e Conceição do Mato Dentro.

A reunião foi realizada na Prefeitura Municipal de Serro e teve como objetivo iniciar as tratativas para a criação de uma Liga Desportiva Regional, com a finalidade de promover o futebol amador regional, especificamente para a realização de campeonatos regionais das categorias de base, e adultos, feminino e masculino.

Na oportunidade, foram prestados esclarecimentos acerca da constituição jurídica da entidade, elaboração de estatuto, registro formal, eleição de diretoria e mecanismos de captação de recursos.



- **Participação da Caminhada pelo fim da violência contra a mulher**

Em 31 de julho de 2025, integrantes do CAC participaram da “Caminhada pelo Fim da Violência contra a Mulher”, evento alusivo à campanha “Agosto Lilás”.

Estiveram presentes as assessoras, Sra. Karine Castro de Paula e Sra. Cássia Nunes, os vereadores Sr. João Paulo Brandão Simões e Sr. Rosimar Ângelo Severino, bem como as servidoras Sras. Beatriz Pereira e Jéssica Vieira.

A ação reafirma o engajamento institucional da Câmara Municipal e do CAC na defesa dos direitos das mulheres e no combate à violência doméstica e de gênero.



## V. SERVIÇOS EM FASE DE IMPLANTAÇÃO

- **Unidade Avançada de Atendimento da Justiça Federal da 6ª Região**

No dia 11 de julho de 2025, foi encaminhada solicitação via email para a Secretaria Geral da Presidência da Justiça Federal da 6ª Região com a manifestação de interesse institucional da Câmara Municipal de Serro/MG em sediar uma Unidade Avançada de Atendimento da Justiça Federal da 6ª Região, nos termos da Resolução CNJ nº 508/2023, na forma de Unidade Judiciária Descentralizada e Ponto de Inclusão Digital.

A proposta é que a Unidade seja implantada no CAC, que possui espaço adequado, estruturado e acessível, voltado ao atendimento direto da população. A iniciativa visa fortalecer o acesso à Justiça Federal na região, aproximando os serviços do cidadão e promovendo maior efetividade e celeridade à prestação jurisdicional.

A instalação da Unidade Avançada em Serro/MG contribuirá significativamente para reduzir o deslocamento de jurisdicionados até outras cidades — em especial nos casos que demandam perícias médicas judiciais, cujas dificuldades logísticas e financeiras representam obstáculo real ao pleno acesso à Justiça. Destaca-se que a Unidade também atenderá a demanda dos Municípios vizinhos, como Alvorada de Minas, Santo Antônio do Itambé e Serra Azul de Minas, ampliando seu alcance regional e o impacto positivo da medida.

A unidade prestará os seguintes serviços: atermção de ações no âmbito da Justiça Federal; atendimento a partes, advogados e ao público em geral; realização



## CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

### CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC

de perícias médicas judiciais; e audiências por videoconferência, com ambiente equipado para garantir conexão segura e estável.

A referida solicitação aguarda análise e parecer da Justiça Federal da 6ª Região.

Ademais, o CAC segue trabalhando na ampliação e diversificação de seus serviços. Abaixo, atualizações sobre iniciativas em fase de implementação:

- **Posto de Identificação da Polícia Civil** para emissão de documento de identidade: aguarda assinatura de Acordo de Cooperação Técnica entre Câmara, Prefeitura e Polícia Civil.
- **Posto de Atendimento Presencial CEMIG Fácil:** aguarda análise e parecer da CEMIG.
- **Ponto de Atendimento Virtual – PAV da Receita Federal:** aguarda realização de treinamento dos servidores que irão atuar no PAV, a ser realizado nos dias 11, 12, 13, 14 e 18 de agosto de 2025.

#### VI. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o mês de julho de 2025, o CAC reafirmou seu papel como instrumento de promoção do acesso à informação, à cidadania e à justiça social. As atividades desenvolvidas evidenciam o empenho da equipe em fortalecer os vínculos entre o Poder Legislativo e os cidadãos, com ações pautadas na transparência, inclusão e eficiência.

Destaca-se, neste mês, o **aumento no número de atendimentos realizados**, resultado direto da ampliação da divulgação dos serviços e do reconhecimento gradual da população quanto à relevância do CAC como canal de apoio às suas demandas.

Além disso, estão sendo intensificadas as estratégias de comunicação, por meio das redes sociais e da rádio comunitária local, visando ampliar o alcance das informações e garantir que um número cada vez maior de cidadãos tenha conhecimento e acesso aos serviços disponibilizados.

Os resultados alcançados no período demonstram que estamos no caminho certo e renovam o compromisso do CAC em buscar, de forma contínua, melhorias para o atendimento às necessidades da comunidade serrana.

Serro/MG, 05 de agosto de 2025.

---

**Karine Castro de Paula**  
Assessora Jurídica do CAC  
Câmara Municipal de Serro/MG