



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC



RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES DEZEMBRO/2025



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC

I. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades desenvolvidas e os resultados obtidos pelo Centro de Atendimento ao Cidadão (CAC) da Câmara Municipal de Serro no período de 1º a 19 de dezembro de 2025, considerando o recesso de fim de ano.

Tem por objetivo registrar e demonstrar as ações realizadas pelo CAC, destacando os serviços prestados à população, os resultados alcançados e os avanços observados no referido período, reafirmando o compromisso do Centro com a promoção da cidadania e o acesso aos serviços públicos.

Além disso, busca evidenciar o impacto positivo do CAC no atendimento às demandas da comunidade serrana, reforçando seu papel como um importante canal de cidadania e inclusão social.

Por meio deste documento, espera-se contribuir para a transparência, o aprimoramento contínuo dos serviços e o fortalecimento do vínculo entre a Câmara Municipal e os cidadãos.

II. SERVIÇOS

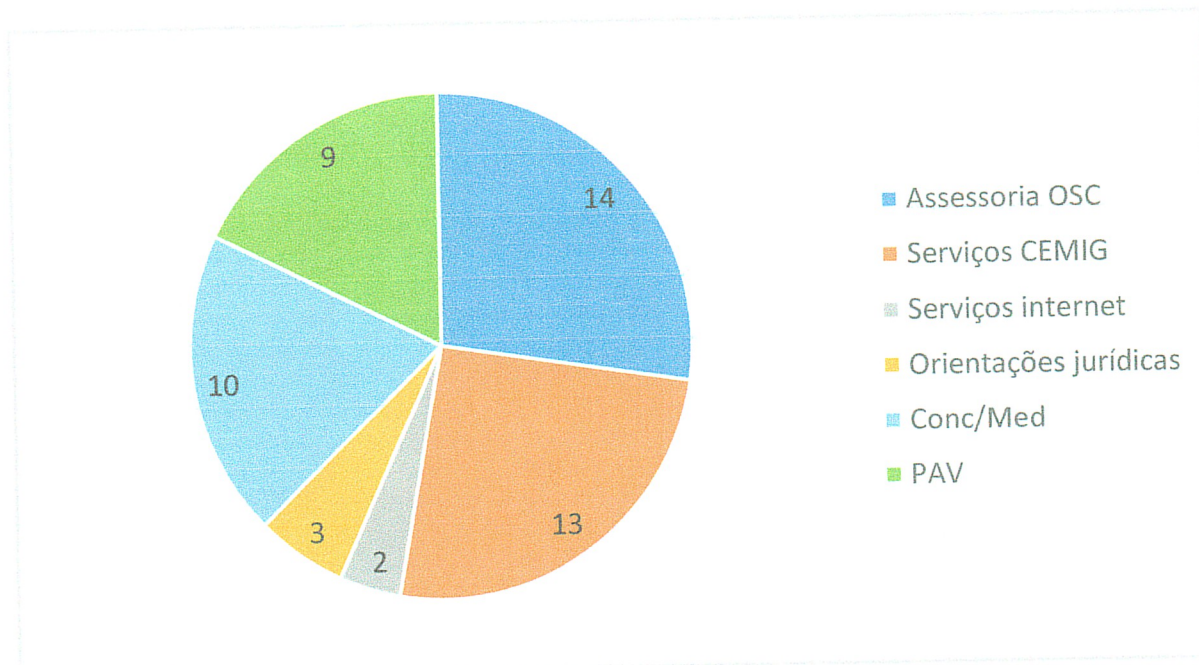
O CAC segue oferecendo um conjunto diversificado de serviços gratuitos à população do Município de Serro, com destaque para: conciliação e mediação extrajudicial de conflitos, assessoria e consultoria para organizações da sociedade civil sem fins lucrativos – OSC's, acesso a serviços prestados pela CEMIG via site e WhatsApp, serviços e emissão de documentos via internet para pessoas físicas e jurídicas e informações diversas ao cidadão para exercício de direitos.

III. SERVIÇOS PRESTADOS PELO CAC NO MÊS DE DEZEMBRO DE 2025

No período de 1º a 19 de dezembro de 2025 o CAC realizou um total de **51 (cinquenta e um) atendimentos presenciais e online**, via WhatsApp, assim distribuídos:

- ✓ 14 atendimentos de assessoria a Organizações da Sociedade Civil (OSC);
- ✓ 13 atendimentos relativos ao acesso a serviços da CEMIG, especialmente para preenchimento de formulários de ligação nova e extensão de rede;
- ✓ 2 atendimentos relacionados a serviços e emissão de documentos pela internet (agendamento de carteira de identidade, emissão de certidões);
- ✓ 3 orientações jurídicas para exercício de direitos;
- ✓ 10 serviços relacionados à conciliação e mediação extrajudicial de conflitos, tendo sido realizados 3 atendimentos para inscrições e audiências para o casamento civil comunitário, 2 atendimentos para elaboração de termo de reclamação e agendamento de sessão, e 5 sessões de conciliação e mediação, das quais 4 resultaram em acordo e 1 resultou em não acordo devido à ausência da parte reclamada.

✓ 9 atendimentos do Ponto de Atendimento Virtual – PAV da Receita Federal.



* Gráfico ilustrativo dos atendimentos realizados.

IV. AÇÕES EXTRAS DESENVOLVIDAS

- **Cerimônia do Casamento Civil Comunitário**

No dia 12 de dezembro de 2025, às 19h, nas dependências da Câmara Municipal de Serro, foi realizada a cerimônia do Casamento Civil Comunitário, resultado da união de esforços entre a Câmara Municipal de Serro, por meio do Centro de Atendimento ao Cidadão (CAC), o Tribunal de Justiça de Minas Gerais, o CEJUSC de Serro, a Prefeitura Municipal de Serro, o Cartório de Registro Civil e a Subseção da OAB Serro.

O evento celebrou a conversão da união estável em casamento civil de 19 casais e o reconhecimento da união estável de 1 casal, que participaram da cerimônia acompanhados de familiares e amigos, em um momento marcado por emoção, dignidade e fortalecimento dos laços familiares.

Estiveram presentes as seguintes autoridades: o Dr. Guilherme Pimenta, Juiz de Direito e Coordenador do CEJUSC de Serro; o Sr. Epaminondas Pires de Miranda, Prefeito Municipal; o Sr. João Paulo Brandão Simões, Presidente da Câmara Municipal; a Dra. Karine Castro de Paula, Assessora Jurídica do CAC; a Dra. Ariadna Leticia Figueiredo de Jesus, Presidente da OAB Serro; e a Sra. Rosângela Santos, Oficiala do Cartório de Registro Civil. Também prestigiaram o evento os vereadores Sr. Weverson Leão Simões e Sr. Rosimar Ângelo Severino.

Trata-se de um evento histórico para o Município, uma vez que foi a primeira edição do Casamento Civil Comunitário realizada pela Câmara Municipal de Serro,

representando um importante avanço na promoção da cidadania, do acesso à justiça e da regularização civil.

Além da cerimônia oficial, foi oferecido aos casais e convidados um coquetel de confraternização, espaço reservado para registros fotográficos e sorteio de brindes, proporcionando um ambiente acolhedor e celebrativo, condizente com a importância do momento vivido pelos participantes.





CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC

V. SERVIÇOS EM FASE DE IMPLANTAÇÃO

- **Unidade Avançada de Atendimento da Justiça Federal da 6ª Região:** aguarda trâmite junto ao TRF6 para assinatura de Acordo de Cooperação Técnica.
- **Posto de Identificação da Polícia Civil** para emissão de documento de identidade: aguarda treinamento da servidora que será realizado neste mês de janeiro de 2026.
- **Posto de Atendimento Presencial CEMIG Fácil:** Aguarda resposta da CEMIG.

VI. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em dezembro de 2025, o Centro de Atendimento ao Cidadão (CAC) reafirmou seu papel estratégico no atendimento à população, promovendo informação, cidadania e acesso a serviços essenciais, mesmo em um período marcado pelo recesso de fim de ano.

Destaca-se, de forma especial, a realização do Casamento Civil Comunitário, ação histórica para a Câmara Municipal de Serro, que evidenciou a capacidade de articulação institucional do CAC e seu compromisso com a promoção da cidadania, do acesso à justiça e da regularização civil, impactando positivamente a vida de dezenas de famílias.

Ressalta-se que o número de atendimentos registrados no mês apresentou redução em comparação aos meses anteriores, fato diretamente relacionado ao recesso administrativo, uma vez que as atividades do CAC ocorreram até o dia 19 de dezembro. Ainda assim, os resultados alcançados demonstram eficiência, organização e qualidade na prestação dos serviços oferecidos.

Dessa forma, os avanços observados no período reforçam o compromisso do CAC com o aprimoramento contínuo do atendimento à população e sua contribuição efetiva para o fortalecimento das políticas públicas e da cidadania no Município.

Serro/MG, 07 de janeiro de 2026.

Karine Castro de Paula
Assessora Jurídica do CAC
Câmara Municipal de Serro/MG