



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO
CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC



RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES AGOSTO/2025



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC

I. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as principais atividades desenvolvidas e os resultados obtidos pelo Centro de Atendimento ao Cidadão - CAC da Câmara Municipal de Serro no mês de agosto de 2025, tendo como objetivo registrar e apresentar as atividades realizadas pelo CAC, destacando os serviços prestados, os resultados obtidos e os avanços alcançados durante o mês de agosto de 2025.

Além disso, busca evidenciar o impacto positivo do CAC no atendimento às demandas da comunidade serrana, reforçando seu papel como um importante canal de cidadania e inclusão social.

Por meio deste documento, espera-se contribuir para a transparência, o aprimoramento contínuo dos serviços e o fortalecimento do vínculo entre a Câmara Municipal e os cidadãos.

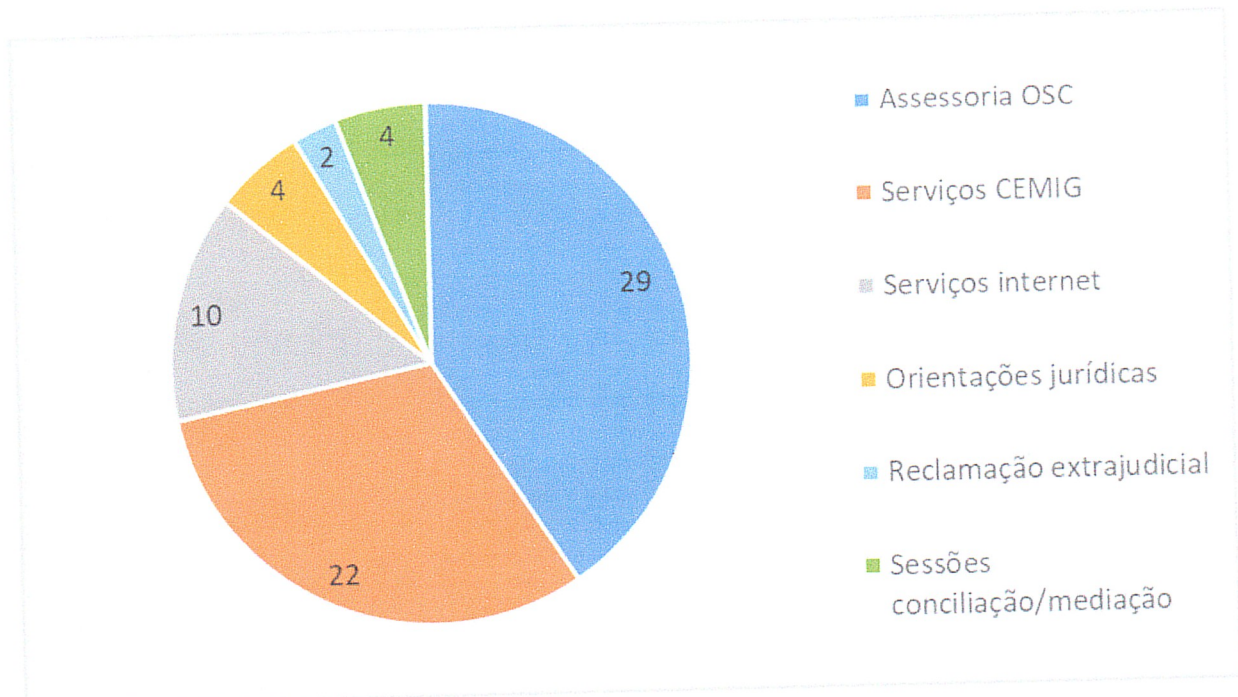
II. SERVIÇOS

O CAC segue oferecendo um conjunto diversificado de serviços gratuitos à população do município de Serro, com destaque para: conciliação e mediação extrajudicial de conflitos, assessoria e consultoria para organizações da sociedade civil sem fins lucrativos – OSC's, acesso a serviços prestados pela CEMIG via site e WhatsApp, criação e usuário e emissão de documentos via site GOV.BR, emissão de documentos disponibilizados via internet para pessoas físicas e jurídicas, elaboração de currículos, inscrição em processo seletivo, ENEM e concurso público, consulta à legislação vigente e informações diversas ao cidadão para exercício de direitos.

III. SERVIÇOS PRESTADOS PELO CAC NO MÊS DE AGOSTO DE 2025

No período de 1º a 31 de agosto de 2025 o CAC realizou um total de 71 (setenta e um) atendimentos assim distribuídos:

- ✓ 29 atendimentos de assessoria a Organizações da Sociedade Civil (OSC);
- ✓ 22 atendimentos relativos ao acesso a serviços da CEMIG, especialmente para preenchimento de formulários de ligação nova e extensão de rede;
- ✓ 10 atendimentos relacionados a serviços digitais (conta GOV.BR, agendamento de carteira de identidade, emissão de certidões, declaração de Simples Nacional);
- ✓ 4 orientações jurídicas para exercício de direitos;
- ✓ 2 termos de reclamação pré-processual;
- ✓ 4 sessões de conciliação e mediação previamente agendadas (1 acordo realizado e encaminhado para homologação judicial).



* Gráfico ilustrativo dos atendimentos realizados.

IV. AÇÕES EXTRAS DESENVOLVIDAS

- **Participação em reunião de criação de entidade esportiva regional**

No dia 05 de agosto de 2025, a assessora jurídica do CAC, Sra. Karine Castro de Paula, acompanhada do assessor parlamentar desta Câmara Municipal, Dr. João Robson de Abreu Passos, participou de reunião com representantes dos Municípios de Serro, Alvorada de Minas, Santo Antônio do Itambé, Serra Azul de Minas, Gouveia, Datas, Diamantina, Sabinópolis, Rio Vermelho, e Conceição do Mato Dentro.

A reunião foi realizada na Prefeitura Municipal de Serro e teve como objetivo continuar com as tratativas para a criação de uma entidade esportiva regional, com a finalidade de promover o futebol amador regional, especificamente para a realização de campeonatos regionais das categorias de base, e adultos, feminino e masculino.

Na oportunidade, foram prestados esclarecimentos acerca da constituição jurídica da entidade, elaboração de estatuto, registro formal, eleição de diretoria e mecanismos de captação de recursos.

- **Realização do II Workshop “Deficiência não define. Oportunidade transforma. Inclua nossa voz.”**

No dia 28 de agosto de 2025, através de uma parceria entre o CAC, a Câmara Municipal e a APAE Serro, foi realizado o Workshop no auditório da Câmara

Municipal, que integrou a programação da Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla de 2025.

O evento, que trouxe a inclusão como tema principal, contou com palestras, depoimentos de usuários e familiares, debate, café com inclusão e apresentação artística dos alunos da APAE.



V. SERVIÇOS EM FASE DE IMPLANTAÇÃO

- **Unidade Avançada de Atendimento da Justiça Federal da 6ª Região** para os serviços de atermção de ações no âmbito da Justiça Federal; atendimento a partes, advogados e ao público em geral; realização de perícias médicas judiciais; e audiências por videoconferência: aguarda análise e parecer da Justiça Federal da 6ª Região.
- **Posto de Identificação da Polícia Civil** para emissão de documento de identidade: aguarda assinatura de Acordo de Cooperação Técnica entre Câmara, Prefeitura e Polícia Civil.



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

CENTRO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – CAC

- **Posto de Atendimento Presencial CEMIG Fácil:** aguarda análise e parecer da CEMIG.
- **Ponto de Atendimento Virtual – PAV da Receita Federal:** aguarda inauguração que ocorrerá no dia 22 de setembro de 2025.

VI. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em agosto de 2025, o CAC continuou fortalecendo seu papel de apoio à população, oferecendo informação, cidadania e acesso a serviços essenciais.

Os resultados mostram avanços importantes e reafirmam o compromisso do CAC em melhorar, cada vez mais, o atendimento às demandas da população do Serro.

Serro/MG, 03 de setembro de 2025.

Karine Castro de Paula
Assessora Jurídica do CAC
Câmara Municipal de Serro/MG