



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

Secretaria da Câmara
CEP 39.150-000 - SERRO - MINAS GERAIS



PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS **INSTRUÇÕES GERAIS**

01. Este CADERNO contém 20 (vinte) QUESTÕES OBJETIVAS, sendo 15 (quinze) questões de conhecimentos específicos e 5 (cinco) questões de Língua Portuguesa.
02. Autorizado o início da prova, confira se todas as questões estão completas e caso exista algum problema, até mesmo de impressão, comunique-o imediatamente ao fiscal da sala.
03. No Cartão de Respostas, você deve preencher apenas UMA ALTERNATIVA (A, B, C, D, E) de cada questão, com caneta de cor azul ou preta, fortemente, sem ultrapassar as bordas. A questão não assinalada, assinalada em mais de uma alternativa, emendada, rasurada, borrada, ou que vier com outra assinalação que não a prevista será considerada nula.
04. O Cartão de Respostas deve ser assinado, sem amassá-lo, dobrá-lo ou rasurá-lo, pois em hipótese alguma ele será substituído.
05. Não é permitida a comunicação entre candidatos. É proibida também a utilização de equipamentos eletrônicos.
06. Caso haja necessidade de chamar o fiscal da sala, seja breve e claro em sua colocação. O fiscal da sala não está autorizado a esclarecer dúvidas relacionadas ao conteúdo ou à interpretação da prova.
07. A prova terá duração de 3 (três) horas, incluído o tempo de preenchimento do Cartão de Respostas. Não será permitida a saída definitiva do candidato antes de transcorrida uma hora do início da prova.
08. O candidato deverá devolver o caderno de questões e o cartão de respostas ao final da realização da prova.
09. Será fornecido ao candidato folha rascunho exclusivamente para anotação do Gabarito.
10. O Gabarito oficial será divulgado após o encerramento das provas.



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

Secretaria da Câmara

CEP 39.150-000 - SERRO - MINAS GERAIS



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - SERVIÇOS GERAIS

- 01) Produtos químicos são comuns para a higienização de ambientes. Marque a alternativa que representa um produto químico utilizado para limpeza:
- A. Papel higiênico
 - B. Pano de chão
 - C. Detergente
 - D. Avental
- 02) O profissional que tem a responsabilidade de manipular alimentos deve ter o cuidado de:
- A. Consumir os alimentos.
 - B. Definir a validade dos alimentos.
 - C. Utilizar somente alimentos perecíveis.
 - D. Condicionar adequadamente os alimentos.
- 03) Dentre os cuidados para a segurança no trabalho listados abaixo, marque o INCORRETO:
- A. Não ligar vários equipamentos na mesma tomada.
 - B. Antes de limpar um equipamento elétrico verificar se o mesmo está desligado.
 - C. Ralos e canaletas devem ser limpos ao limpar o piso.
 - D. Usar cadeira ou banco para alcançar lugares altos.
- 04) Para limpar as mesas de trabalho deve-se usar:
- A. Soda caustica e esponja.
 - B. Flanela com água sanitária.
 - C. palha de aço e pano úmido.
 - D. flanela ou pano macio, limpo e levemente umedecido.
- 05) São atribuições do Auxiliar de Serviços Gerais, exceto:
- A. Limpar os escritórios e salas de trabalho.
 - B. Limpar as instalações sanitárias.
 - C. Cuidar da limpeza dos ambientes de trabalho e utilizar corretamente os materiais de limpeza.
 - D. Esperar que alguém o mande fazer o trabalho diário de lavar pisos.
- 06) Os produtos de limpeza devem ser guardados:
- A. Destampados e armazenados em ambientes fechados e úmidos;
 - B. Tampados, em lugar fora do alcance de pessoas que não trabalham com a atividade de limpeza e protegido da luz do sol;
 - C. Tampados e armazenados em ambientes onde pode haver fluxo de crianças;
 - D. Em ambientes de acesso muito fácil, como armários sem chave, ou espaços embaixo de pias.
- 07) São procedimentos para limpeza de vasos sanitários, EXCETO:
- A. Despejar água sanitária dentro e nas bordas do vaso.
 - B. Esfregar cuidadosamente todo o interior do vaso com vassoura devendo atingir o mais fundo possível.
 - C. A área externa do vaso não oferece risco de contaminação, portanto não é necessária a aplicação de solução desinfetante.
 - D. Acionar a descarga para enxaguar o interior do vaso.
- 08) Assinale a alternativa INCORRETA. Em relação à limpeza das lixeiras e armazenamento do lixo, o que deve ser feito?
- A. Enxaguá-la com água e deixar escorrer.
 - B. Retirar o saco plástico contendo o lixo, amarrá-lo e colocá-lo no local próprio.
 - C. Lavar a lixeira com água, detergente, bucha e escova.
 - D. Armazenar o lixo em depósito ou em câmara de lixo.
- 9) Ao ajudar no preparo das refeições, o auxiliar de serviços gerais NÃO deverá:



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

Secretaria da Câmara

CEP 39.150-000 - SERRO - MINAS GERAIS



A. manter os utensílios e equipamentos sempre limpos.

B. manter as mãos sempre limpas.

C. lavar as mãos depois de manusear alimentos crus ou não higienizados

D. provar os alimentos com as mãos

10) A higiene pessoal faz parte da apresentação de um bom profissional; sabendo disso o mais importante é:

A. preocupar-se com o uso de perfumes bons e caros.

B. tomar banhos diários, andar sempre com as mãos e unhas limpas e cabelos penteados.

C. andar sempre com roupas de boa grife e caras.

D. cuidar dos dentes é fator importante, basta escová-los duas vezes ao dia.

11) As queimaduras são lesões provocadas pelo calor, seja sob forma de raios solares, chamas de fogo, líquidos ou vapores ferventes, metais aquecidos ou substâncias cáusticas. As queimaduras podem ser de: 1º, 2º e 3º graus. As queimaduras de 2º grau são caracterizadas pelo aparecimento de:

A. Dor.

B. Bolhas.

C. Mancha.

D. Odor.

12) Sobre os cuidados gerais com os equipamentos utilizados no trabalho, marque o INCORRETO:

A. Antes de ligar o aparelho na tomada, observar se a voltagem é compatível com a tomada onde será ligada.

B. Não deixar resíduos de alimentos acumulados sobre o fogão.

C. Higienizar os equipamentos elétricos com a tomada ligada.

D. Instalar a geladeira distante dos fogões, fornos e estufas.

13) A respeito das boas práticas recomendadas para a higienização, é CORRETO afirmar:

A. O suor deve ser enxugado com as mãos ou com qualquer peça do vestuário ao se manipular alimentos.

B. Os aparelhos eletrônicos devem ser retirados da tomada elétrica, por medida de segurança, somente com autorização.

C. Os utensílios e equipamentos para limpeza devem ser guardados em qualquer local.

D. O preparo de qualquer tipo de solução de limpeza pressupõe, obrigatoriamente, a mistura de produtos como, por exemplo, detergentes e desinfetantes.

14. A higiene das mãos é fundamental para se prevenir doenças. Sobre a higienização das mãos, é CORRETO afirmar:

A. As mãos devem ser higienizadas pelo menos uma vez ao dia.

B. A higiene das mãos deve ser realizada a cada procedimento de trabalho.

C. Para correta higienização das mãos deve-se lavar com solução de hipoclorito.

D. Após o uso das luvas não será necessário à higienização das mãos.

15. A instância do Poder Legislativo Municipal é o(a)

A. Assembleia Legislativa.

B. Congresso Nacional.

C. Supremo Tribunal Estadual.

D. Câmara Municipal.

CONHECIMENTOS GERAIS - PORTUGUÊS

16) Assinale a alternativa que justifica corretamente a acentuação gráfica da palavra "ESTRATÉGICO":

A) Paroxítona terminada em hiato.

B) Paroxítona terminada em ditongo decrescente.

C) Trata-se de uma palavra proparoxítona, por isso é acentuada.



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

Secretaria da Câmara

CEP 39.150-000 - SERRO - MINAS GERAIS



D) Paroxítona terminada em ditongo crescente.

17) Assinale a alternativa onde há erro na separação das sílabas em:

- A. or-dem; tex-to; cor-re-ri-a.
- B. ba-ru-lho; vol-tar; com-pai-xão.
- C. ar-gu-men-tou; pa-sse-ar; ba-ru-lho.
- D. ca-der-no; su-bli-me; lá-pis.

18) Assinale a alternativa cuja palavra possua a mesma regra de acentuação da palavra viúva.

- A. Saúde.
- B. Sérvio.
- C. Chapéu.
- D. Clássico.

19) Assinale a alternativa em que todos os substantivos são do gênero masculino.

- A. Família – colares – lagos.
- B. Aquário – oportunidade – natureza.
- C. Cavalos – Oceano – piso.
- D. Cidades – escola – convívio.

20) Assinale a alternativa com ERRO de ortografia?

- A. ceringa.
- B. umedecer.
- C. hipocrisia.
- D. digladiar.