



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

Secretaria da Câmara
CEP 39.150-000 - SERRO - MINAS GERAIS

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS INSTRUÇÕES GERAIS

Câmara Municipal de Serro
gbsm. 57.
Serro - MG

01. Este CADERNO contém 20 (vinte) QUESTÕES OBJETIVAS, sendo 15 (quinze) questões de conhecimentos específicos e 5 (cinco) questões de Língua Portuguesa.
02. Autorizado o início da prova, confira se todas as questões estão completas e caso exista algum problema, até mesmo de impressão, comunique-o imediatamente ao fiscal da sala.
03. No Cartão de Respostas, você deve preencher apenas UMA ALTERNATIVA (A, B, C, D, E) de cada questão, com caneta de cor azul ou preta, fortemente, sem ultrapassar as bordas. A questão não assinalada, assinalada em mais de uma alternativa, emendada, rasurada, borrada, ou que vier com outra assinalação que não a prevista será considerada nula.
04. O Cartão de Respostas deve ser assinado, sem amassá-lo, dobrá-lo ou rasurá-lo, pois em hipótese alguma ele será substituído.
05. Não é permitida a comunicação entre candidatos. É proibida também a utilização de equipamentos eletrônicos.
06. Caso haja necessidade de chamar o fiscal da sala, seja breve e claro em sua colocação. O fiscal da sala não está autorizado a esclarecer dúvidas relacionadas ao conteúdo ou à interpretação da prova.
07. A prova terá duração de 3 (três) horas, incluído o tempo de preenchimento do Cartão de Respostas. Não será permitida a saída definitiva do candidato antes de transcorrida uma hora do início da prova.
08. O candidato deverá devolver o caderno de questões e o cartão de respostas ao final da realização da prova.
09. Será fornecido ao candidato folha rascunho exclusivamente para anotação do Gabarito.
10. O Gabarito oficial será divulgado após o encerramento das provas.

Angonçalves



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

Secretaria da Câmara

CEP 39.150-000 - SERRO - MINAS GERAIS



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - SERVIÇOS GERAIS

- 01) O modo correto de fazer a limpeza de louças e talheres é:
- A) usar palha de aço e sabão em pó.
 - B) lavar com soro fisiológico e detergente neutro.
 - C) deixar de molho em água quente e água sanitária.
 - ☒ D) lavar com água corrente, usando esponja com sabão ou detergente.
- 02) Na limpeza de piso e escadas deve-se usar:
- ☒ A) água, sabão, desinfetante e cera.
 - B) parafina, cera de carnaúba e sabão.
 - C) detergente neutro e parafina líquida.
 - D) detergente neutro, parafina e vaselina líquida.
- 03) Ao limpar as mesas de trabalho dos funcionários é correto usar:
- A) Soda caustica e esponja.
 - ☒ B) Flanela limpa e umedecida.
 - C) Flanela com água sanitária.
 - D) Pano grande com querosene.
- 04) É (são) atribuição(ões) do Auxiliar de Serviços Gerais:
- A) Limpar os escritórios e salas de trabalho.
 - B) Limpar as instalações sanitárias.
 - C) Organizar o ambiente de trabalho.
 - ☒ D) Todas as alternativas estão corretas.
- 05) Dos cuidados para a segurança no trabalho lista dos abaixo, marque o INCORRETO:
- A) Não ligar vários equipamentos na mesma tomada.
 - B) Antes de limpar um equipamento elétrico verificar se o mesmo está desligado.
 - C) Ralos e canaletas devem ser limpos ao limpar o piso.
 - ☒ D) Usar cadeira ou banco para atingir lugares altos.
- 06) Quais os cuidados necessários ao limpar banheiro e vasos sanitários?
- ☒ A) usar luvas, tênis, desinfetante e recolher o lixo em saco apropriado.
 - B) usar luvas, galochas, desinfetante e recolher o lixo em saco apropriado.
 - C) usar luvas, sapatos ou sandália, desinfetante e recolher o lixo em sacos apropriados.
 - D) usar luvas, galochas e sabão em pó.
- 07) Nas limpezas de portas, janelas e móveis de madeira deve-se usar:
- A) álcool e cera.
 - B) alvejantes.
 - ☒ C) água e sabão.
 - D) óleo de peroba.



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

Secretaria da Câmara

CEP 39.150-000 - SERRO - MINAS GERAIS

08) Sobre o lixo, marque abaixo a alternativa INCORRETA:

- A) Não queimar o lixo.
- ☒ B) Não jogar lixo em terrenos vazios.
- C) Vidros quebrados devem ser enrolados em papel.
- D) Lixo úmido deve ser misturado ao lixo seco.



09) Em todo local de trabalho existem normas de segurança que devem ser seguidas para prevenir acidentes. Acerca disso, assinale a alternativa INCORRETA:

- A) Os produtos inflamáveis devem ser guardados distantes de aparelhos que produzem chamas.
- B) Os produtos de limpeza utilizados diariamente devem ser estocados na parte da frente das prateleiras.
- ☒ C) Sempre trabalhar com equipamentos elétricos com as mãos molhadas.
- D) Se algum aparelho produzir choque ou estiver com os fios desencapados, não improvisar consertos.

10) Com relação aos aspectos de higiene e limpeza, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

- (V) A limpeza dos banheiros e sanitários deve ser diária.
- (V) Os pisos devem ser limpos, no mínimo duas vezes ao dia, de acordo com o funcionamento do serviço.
- (F) As lixeiras devem ser mantidas sempre destampadas.

A sequência está correta em:

- A) F, V, V
- B) F, F, V
- C) V, V, V
- ☒ D) V, V, F

11) A higiene pessoal faz parte da apresentação de um bom profissional; sabendo disso o mais importante é:

- A) preocupar-se com o uso de perfumes bons e caros.
- ☒ B) tomar banhos diários, andar sempre com as mãos e unhas limpas e cabelos penteados.
- C) andar sempre com roupas de boa grife e caras.
- D) cuidar dos dentes é fator importante, basta escová-los duas vezes ao dia.

12) NÃO faz parte do lixo residencial:

- A) Metais.
- B) Papel.
- C) Plástico.
- ☒ D) Seringas descartáveis.



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

Secretaria da Câmara
CEP 39.150-000 - SERRO - MINAS GERAIS



13) Sobre os cuidados gerais com os equipamentos utilizados no trabalho, marque o INCORRETO:

- A) Antes de ligar o aparelho na tomada, observar se a voltagem é compatível com a tomada onde será ligada.
- B) Desligar da tomada qualquer máquina elétrica antes de higienizá-la.
- C) Ligar vários equipamentos numa única tomada e lavar a parte elétrica dos equipamentos.
- D) Não improvisar reparos nos equipamentos elétricos

14) Sobre a limpeza das portas e janelas, o Auxiliar de Serviços Gerais NÃO deverá:

- A) Limpar as maçanetas todos os dias.
- B) Lavar as portas e janelas uma vez por semana com água, detergente e esponja.
- C) Enxaguar as portas e janelas com pano limpo.
- ☒ D) Utilizar nas portas e janelas os mesmos panos usados para limpar o piso.

15) Se um colega por acidente cair de uma escada e permanecer imóvel mas consciente, qual é a providência correta?

- ☒ A) deixá-lo imóvel e procurar ajuda de pessoas especializadas.
- B) removê-lo para um local mais confortável.
- C) chamar outros colegas e levar para o pronto socorro.
- D) levantar sua cabeça e perguntar onde está doendo.

CONHECIMENTOS GERAIS – PORTUGUÊS

Texto:

Procura-se um amigo

Não precisa ser homem, basta ser humano, basta ter sentimentos, basta ter coração.

(...)

Pode já ter sido enganado, pois todos os amigos são enganados. Não é preciso que seja puro, nem que seja todo impuro, mas não deve ser vulgar.

(...)

Deve sentir pena das pessoas tristes e compreender o imenso vazio dos solitários. Deve gostar de crianças e lastimar as que não puderam nascer.

(Fragmento, Vinicius de Moraes)

16) O texto apresenta como tema central:

- A) A perda de um amigo.
- ☒ B) A importância de uma amizade.
- C) Viver a vida intensamente.
- D) O amor ao próximo.



CÂMARA MUNICIPAL DE SERRO

Secretaria da Câmara
CEP 39.150-000 - SERRO - MINAS GERAIS



- 17) De acordo com o texto, para ser amigo é preciso:
- ☒ A) Saber falar e não calar.
 - B) Viver debruçado no passado.
 - C) Não contar as coisas tristes, somente as belas.
 - D) Sentir pena das pessoas tristes e compreender o imenso vazio dos solitários.
- 18) "Procura-se um amigo, não precisa ser homem..." A alternativa que, de acordo com a idéia do texto, completa a frase anterior INCORRETAMENTE é:
- A) basta ser humano.
 - B) basta ter coração.
 - C) basta ter sentimentos.
 - ☒ D) basta ser falso.
- 19) "Precisa saber falar e calar, sobretudo saber ouvir". A vírgula neste trecho foi usada no sentido de:
- A) Exclamar.
 - ☒ B) Separar as orações.
 - C) Interpor.
 - D) Indicar a fala dos personagens.
- 20) O sinal de pontuação usado no final da frase abaixo é:
"Que horas são?"
- ☒ (A) Ponto de interrogação.
 - (B) Ponto final.
 - (C) Ponto de exclamação.
 - (D) Vírgula.
 - (E) Dois pontos.